

민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)

제주형 생애주기별 돌봄 시행

2022. 11. 24.(목) 14:00~16:10

제주연구원 2층 새별오름



민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)
제주형 생애주기별 돌봄 시행

개최 계획

배경 및 필요성

- ◆ 2022년 민선 8기 도정 핵심과제 중 사회복지분야 핵심과제로 제시된 “제주형 생애주기별 돌봄 시행”을 구체화하기 위한 기존 제도의 검토 및 분석이 요구됨
- ◆ “제주형 생애주기별 돌봄시행”을 주제로 제주지역 복지서비스 체계 전환 및 추진방안을 도내·외 전문가들과 함께 논의하고자 함

개최 개요

- ◆ 주 제 : 제주형 생애주기별 돌봄 시행
- ◆ 일 시 : 2022년 11월 24일(목), 14:00~16:10
- ◆ 장 소 : 제주연구원 2층 새별오름
- ◆ 주최 · 주관 : 제주연구원

세부 운영계획

시 간	내 용	
13:40~14:00	등록	참석자 등록
14:00~14:10	개회식	내빈소개, 국민의례 등(사회자) 개회사: 양덕순 제주연구원장
14:10~14:20	준비	사진촬영 및 장내 정리
14:20~16:10	발제 및 토론	좌장 김연명 중앙대학교 사회복지학부 교수
		발제 “제주형 생애주기별 돌봄시행” 남진열 제주대학교 실버케어복지학과 교수 (제39대 제주도지사직 다함께 미래로 준비위원회 안전사회/사회복지분과 인수위원)
		자유 토론 김성건 제주특별자치도사회복지협의회 사무처장 김태형 제주특별자치도 대외협력특보 라해문 제주특별자치도 도시계획재생과 팀장 오윤정 제주연구원 제주사회복지연구센터 전문연구위원 이혜란 제주특별자치도 복지정책과장 최현수 한국보건사회연구원 연구위원

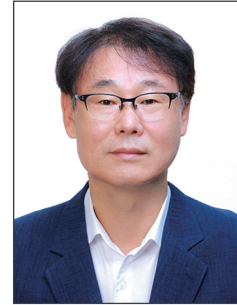
민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)
제주형 생애주기별 돌봄 시행

개회사

안녕하십니까, 제주연구원장 양덕순입니다.

오늘 “제주형 생애주기별 돌봄 시행”이라는 주제로 민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄을 개최하게 되어 매우 뜻깊게 생각합니다.

먼저 주제발표를 해주실 제주대학교 남진열 교수님, 종합토론의 좌장을 맡아주신 중앙대학교 김연명 교수님께 감사의 말씀을 드립니다.



아울러, 토론으로 참여해주신 도청 김태형 대외협력특보님, 이해란 복지정책과장님, 라해문 도시계획재생과 팀장님, 김성진 제주특별자치도사회복지협의회 사무처장님, 최현수 한국보건사회연구원 연구위원님, 오윤정 제주연구원 전문연구위원님, 그리고 여기에 오신 모든 분들께도 감사의 말씀을 드립니다.

“제주형 생애주기별 돌봄 시행”은 고령 및 1인 가구의 증가 등으로 인해 사회적 돌봄 욕구가 증가하면서 그 필요성이 제기되었습니다. 특히, 사회복지예산은 증가하고 있지만 법·제도적으로 보호받지 못하는 복지사각지대가 여전히 존재함에 따라 전 도민을 대상으로 하는 복지체계로의 전환이 요구되는 상황입니다.

이러한 시점에서 민선8기 핵심 사회복지공약으로서 “제주형 생애주기별 돌봄 시행”이 제시되면서, 애기구덕(영유아)에서 무덤(어르신)까지 전 도민을 대상으로 생애주기별 돌봄 체계를 구축하여 복지사각지대 해소 및 도민의 복지체감도를 제고하고자 합니다.

제주는 타 지역과는 차별적으로 돌봄대상에 제한을 두지 않는 것을 전제로 하여 생애주기별 사회서비스 수요 접수부터 제공까지 제주형 생애주기별 통합돌봄체계를 구축하여 전 도민의 삶의 만족도를 향상시키고자 합니다.

오늘 이 자리가 “제주형 생애주기별 돌봄 시행”을 위한 지혜를 모으는 자리가 되기를 기대합니다. 다시 한 번 바쁘신 가운데 참석해주신 모든 분들께 감사의 말씀을 드리며, 유익한 논의의 장이 되기를 기원합니다. 감사합니다.

2022년 11월 24일
제주연구원장 양덕순

목차

좌장 김연명 중앙대학교 사회복지학부 교수

발제

제주형 생애주기별 돌봄시행	1
남진열 제주대학교 실버케어복지학과 교수	

자유토론

김성건 제주특별자치도사회복지협의회 사무처장	19
김태형 제주특별자치도 대외협력특보	25
라해문 제주특별자치도 도시계획재생과 팀장	31
오윤정 제주연구원 제주사회복지연구센터 전문연구위원	37
이혜란 제주특별자치도 복지정책과장	45
최현수 한국보건사회연구원 연구위원	51



민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)

제주형 생애주기별 돌봄 시행

제주형 생애주기별 돌봄시행

남진열 제주대학교 실버케어복지학과 교수
제39대 제주도지사직 다함께 미래로 준비위원회 안전사회
/사회복지분과 인수위원

발제

제주형 생애주기별 통합돌봄 시행방안

남 진 열

(제주대 미래융합대학 실버케어복지학과 교수)

1

목 차

- I. 생애주기별 통합돌봄의 의미
- II. 제주의 사회복지 현실
- III. 오영훈 도정의 사회복지분야 주요 공약
- IV. 제주형 생애주기별 통합돌봄 시행방안

【본 발표자료에서 인용한 자료의 출처를 자세하게 밝히지 못한 점은 미리 양해 바랍니다】

2

I. 생애주기별 통합돌봄의 의미

1. 통합돌봄의 의미

- 보건복지부가 2018년 11월 지역사회 통합돌봄(Community Care) 기본계획 발표 이후, 2019년 4월 16개 지자체를 선정하여 2년간의 선도사업을 추진하는 과정에서 지역사회에서는 통합돌봄에 대한 관심이 증가
- 지역사회 통합돌봄(보건복지부)이란,
 - ① 돌봄이 필요한 주민(노인, 장애인, 정신장애인 등)들이 살던 곳(자기 집, 그룹홈 등)에서 개개인의 욕구에 맞는 서비스를 누리고, 지역사회와 함께 어울려 살아갈 수 있도록 주거, 보건의료, 요양, 돌봄, 일상생활의 지원이 통합적으로 확보되는 “지역 주도형 정책”
 - ② 지자체가 지역 여건에 적합한 다양한 통합돌봄의 모형을 발굴·검증·보완할 수 있도록 지자체의 자율성, 창의성, 다양성을 최대한 보장하는 정책

3

I. 생애주기별 통합돌봄의 의미

2. 생애주기별의 의미 : 영유아에서 어르신까지

- 보건복지부 지역사회 통합돌봄 선도사업의 주 대상은 노인, 장애인, 정신질환자에 초점을 맞추어져 있음
- 타 지역(서울, 경기)의 통합돌봄 사례
 - ① 돌봄SOS센터(서울) :
 - ✓ 주 대상 : 본인 또는 가족의 돌봄과 관련하여 어려움을 가진 서울 시민을 대상으로 하나, 50세 이상 성인 또는 장애인(모든 연령)이 주 대상임
 - ✓ 지원 내용 : 5대 돌봄서비스(일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사지원)
 - ② 무한돌봄센터(경기) : 경기도형 긴급복지
 - ✓ 주 대상 : 소득·재산·금융재산 기준을 모두 충족한 위기가정, 도내 주민등록이 되어 있는 자 중 실제 거주자
 - ✓ 지원 내용 : 생계비, 의료비, 주거비, 교육비, 사례관리 지원 등

4

I. 생애주기별 통합돌봄의 의미

3. 제주형 생애주기별 통합돌봄의 의미

- ① 타 지역과 서비스 대상을 차별화시켜 도민 누구나 이용하도록 확대 : 애기구덕(영유아)에서 무덤(어르신)까지 전 도민을 대상으로 생애주기별 돌봄체계 구축 운영
- ② 도민의 생애주기별 돌봄 불안에 대한 새로운 해법의 모색 : 생애주기별 사회서비스 수요 접수부터 제공까지 제주형 돌봄서비스 지원체계 구축을 통한 긴급돌봄 수요에 신속하게 대응
- ③ 지역사회 통합돌봄의 실질적 기능 강화 : 공급자 중심의 분절적·단편적 서비스 칸막이 해소, 민·관 협력으로 서비스·대상자 중복 및 누락 방지, 분야별 서비스 연계를 위한 정보통합 플랫폼 구축 등
- ④ 도민 삶의 질 향상과 사각지대 해소 : 영유아·아동·청소년·장애인·어르신·청장년 1인 위기가구 등 생애주기별 촘촘한 돌봄, 위기가구의 고독사에 대한 선제적 예방 및 지원체계의 구축
- ⑤ 제주형 촘촘복지(제주형 신복지) 실현을 위한 대표적 실천 방안

5

I. 생애주기별 통합돌봄의 의미

4. 제주형 생애주기별 통합돌봄 시행의 의미

- ① 통합돌봄 정책을 통해 도민 누구나 보편적 복지 대상자로서 인식하도록 : 도민 누구나 소득, 재산, 가족구성 형태와 관계 없이 욕구에 기반하여 사회서비스를 제공받는 시스템을 구축하는 것
- ② 도민의 복지 체감도 향상 : '이용하는 복지'에서 '체감하는 복지'로 패러다임 전환을 통해, 돌봄 욕구가 있는 대상자(도민)를 중심으로 지역사회 내 다양한 분야의 연계를 통해 서비스의 통합적 제공
- ③ 도민의 삶의 만족도 제고 : 생애주기별 통합돌봄체계 구축 운영으로 돌봄서비스를 쉽게 이용하면서 안전하고 불안감 없는 사회서비스 환경 제공
- ④ 제주형 생애주기별 통합돌봄 시행을 위한 지역복지체계의 재구조화 필요 : 사회서비스 전달체계의 정비, 민·관 거버넌스시스템 구축, 대상자와 서비스 정보의 상호 공유 및 통합, 보건·복지·문화·교육 등 영역 연계·통합 등

6

II. 제주의 사회복지 현실

2019년 균형발전지표 만족도 조사 결과(대통령 직속 국가균형발전위원회, 20. 04. 27)

(단위 : 점(5점 만점), n=310)



• 사회복지 관련 지표 비교

- 개인 삶의 만족도(15/17)
- 지역생활 만족도(14/17)
- 사회복지서비스 만족도(17/17)

• 전국 평균과 비교시, 유일하게 만족도가 높은 것은 대기질(미세먼지 등) 만족도 밖에 없음

7

II. 제주의 사회복지 현실

도민의 돌봄에 대한 주관적 체감도와 만족도 수준(제주사회복지연구센터, 21. 12)

구분	주관적 체감도				주관적 만족도			
	부정적	보통	긍정적	평균 (5점 만점)	불만족	보통	만족	평균 (5점 만점)
아동돌봄	24.4	53.8	21.8	2.93	21.3	57.9	20.8	2.98
노인돌봄	20.9	50.0	29.0	3.07	19.2	56.3	24.4	3.03
장애인돌봄	24.6	53.7	21.7	2.94	20.7	59.1	20.2	2.97
청소년돌봄	33.3	54.8	11.9	2.72	24.7	60.8	14.5	2.83

- 위 통계자료는 제5기(2023~2026) 제주특별자치도 지역사회보장계획 수립을 따른 지역사회보장조사의 결과임
 - 조사응답자인 도민은 “노인 돌봄”에 대한 체감도, 만족도는 보통 수준으로 인식하고 있으며,
 - 반면, “아동, 장애인, 청소년돌봄”에 대한 체감도, 만족도는 부정적 또는 불만족의 응답비율이 높은 것으로 나타남

8

II. 제주의 사회복지 현실

제주특별자치도 보건 및 사회복지서비스 제공기관 현황(2021. 5월 기준)

분야별	시설수(개소)	비고
노인	577	경로당 416, 노인의료복지시설 68, 재가노인복지시설 35, 주거복지시설 2 등
장애인	146	지역사회재활시설 41, 거주시설 25, 직업재활시설 10 등
아동 및 영유아	570	보육시설 476, 지역아동센터 65, 아동양육시설 5, 공동생활가정 4 등
청소년	81	청소년수련시설 24, 청소년문화의 집 21, 청소년단체 21, 청소년보호시설 7 등
지역사회	60	기관 및 단체 34, 사회복지관 13, 자원봉사센터 3 등
여성	27	기관 및 단체 16, 여성인권상담센터 9 등
한부모	15	다문화가족시설 10, 한부모가족복지시설 4 등
보건	67	보건(지)소 17, 보건진료소 48
합 계	1,543	

9

II. 제주의 사회복지 현실

❖ 사회복지직 공무원 기준 단순비교 결과(제주연구원 제주사회복지연구센터 연구보고서, 20. 09)

• 전체공무원 대비 사회복지직 공무원 비율

전라북도	충청북도	경상북도	제주도
2,095/18,631(11.3%)	1,541/14,711(10.5%)	3,040/28,654(10.6%)	248/5,646(4.4%)

• 전체공무원 대비 사회복지직 공무원 : 타 시도의 1/2수준

• 사회복지직 공무원 1인당 담당하는 기초생활수급자 수(2019. 12월 말 기준)

전라북도	충청북도	경상북도	제주도
105,955/2,095(50.6명)	62,507/1,541(40.6명)	113,845/3,040(37.5명)	24,323/248(98.1명)

• 사회복지직공무원 1인 담당 기초수급자 수 : 2배 수준

• 사회복지직 공무원 1인당 사회복지서비스를 제공하는 도민의 수(2020. 10월 기준)

전라북도	충청북도	경상북도	제주도
1,805,937/2,095(862.0명)	1,599,102/1,541(1,037.7명)	2,639,763/3,040(868.3명)	673,606/248(2,716.2명)

• 사회복지직공무원 1인당 담당 도민 수 : 2.7배 수준

10

II. 제주의 사회복지 현실

❖ 시·도 사회복지예산비율 비교

(단위: %, 백만원)

구 분	2020년		2021년		2022년	
	복지예산 비율	1인당 복지예산	복지예산 비율	1인당 복지예산	복지예산 비율	1인당 복지예산
전국평균	35.8	2.38	36.3	2.56	36.1	2.80
부 산	46.1	2.58	47.2	2.81	47.8	3.12
충 북	32.7	2.68	32.4	2.89	31.2	3.05
전 북	33.5	3.30	32.1	3.57	32.3	3.84
경 북	29.5	2.93	29.3	3.14	29.3	3.39
제 주	21.7	1.89	22.9	1.98	22.4	2.11

출처: 지방재정365>예산>예산현황>기능별 회계별 세출예산

- (2022년 기준) 사회복지예산비율의 전국 평균 : 36.1%
 - 부산 : 47.8%로 가장 높음
 - 제주 : 22.4%로 가장 낮음
- 제주의 사회복지예산비율이 낮은 이유에 대한 분석이 필요함

11

II. 제주의 사회복지 현실

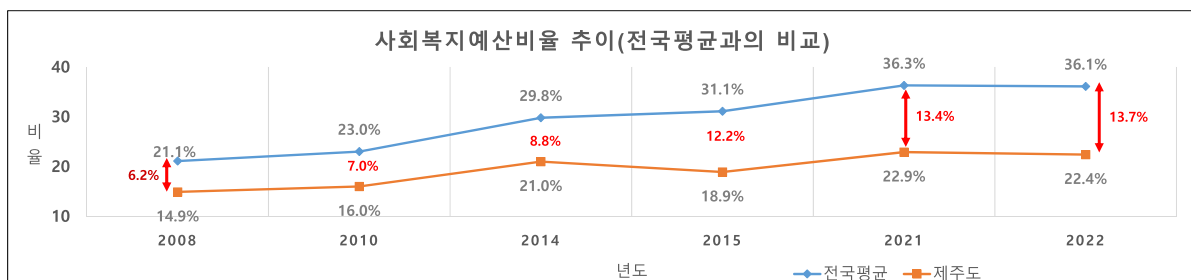
❖ 제주특별자치도 도지사별 사회복지예산비율 추이(전국평균과의 비교)

(단위: %)

구분	2008	2010	2014	2015	2021	2022
전국평균(a)	21.1	23.0	29.8	31.1	36.3	36.1
제주(b)	14.9	16.0	21.0	18.9	22.9	22.4
차이(a-b)	6.2	7.0	8.8	12.2	13.4	13.7

출처: 지방재정365>예산>예산현황>기능별 회계별 세출예산

- 도지사별 재임기간
 - 김태환 도지사 : 2004.6. - 2010.6.
 - 우근민 도지사 : 2010.7. - 2014.6.
 - 원희룡 도지사 : 2014.7. - 2021.8.
 - 오영훈 도지사 : 2022.7. - 현재



12

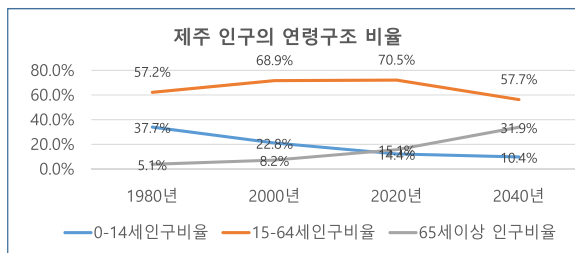
II. 제주의 사회복지 현실

인구의 연령구조 및 부양비 추이

(단위: 천명, %)

연도	전국								제주							
	총 인구수	0-14세 인구비율	15-64세 인구비율	65세이상 인구비율	총 부양비	유소년 부양비	노년 부양비	노령화 지수	총 인구수	0-14세 인구비율	15-64세 인구비율	65세이상 인구비율	총 부양비	유소년 부양비	노년 부양비	노령화 지수
1980	38,123	34.0	62.2	3.8	60.7	54.6	6.1	11.2	472	37.7	57.2	5.1	74.8	65.9	8.9	13.5
2000	47,008	21.1	71.7	7.2	39.5	29.4	10.1	34.3	524	22.8	68.9	8.2	45.1	33.2	12.0	36.1
2020	51,836	12.2	72.1	15.7	38.7	16.9	21.8	129.3	669	14.4	70.5	15.1	41.9	20.4	21.5	105.1
2040	50,193	8.8	56.8	34.4	76.0	15.5	60.5	389.5	717	10.4	57.7	31.9	73.3	18.0	55.3	307.5

자료: 통계청, 장래인구추계(2022)



- 제주 인구의 연령구조를 살펴보면, 저출산, 고령화 영향으로 유소년부양비 감소와 노년부양비 증가 현상이 두드러짐

- 0-14세 인구비율은 급격한 감소 현상
- 15-64세 인구비율은 2020년 이후 감소 현상
- 65세 이상 인구비율은 급격한 증가 현상

13

II. 제주의 사회복지 현실

1인 가구 비율(1인가구/일반가구 × 100)

구분	2010년	2021년
전국 평균	23.9%	33.4%
제주특별자치도	24.0%	32.7%

고령인구 비율(65세이상 인구/전체인구 × 100)

구분	2010년	2021년
전국 평균	10.9%	17.1%
제주특별자치도	12.2%	16.3%

독거노인가구 비율(65세이상 1인가구/전체일반가구 × 100)

구분	2010년	2021년
전국 평균	6.1%	8.5%
제주특별자치도	8.2%	7.6%

- (2021년 기준) 제주지역의 1인 가구 비율은 32.7%로 3가구당 1가구가 1인 가구에 해당함
- 고령인구는 전국평균보다는 낮으나 지속적으로 증가하고 있음
- 독거노인가구 비율은 2010년에는 전국평균비율보다 높았으나, 2021년에는 반대로 줄어 든 것으로 나타남
- 독거노인가구 비율의 감소현상에 대한 원인분석이 필요하다고 볼 수 있음

14

II. 제주의 사회복지 현실

혼인건수 추이

구분	2010년	2021년
전국	326,104건	192,507건
제주특별자치도	3,515건	2,661건

- 혼인건수, 출생아수, 합계출산율 등이 2010년과 비교할 때 2021년에 지속적으로 감소하는 현상에 대한 원인분석 및 대책 마련이 시급함

출생아수 추이

구분	2010년	2021년
전국	470,171명	260,562명
제주특별자치도	5,657명	3,728명

합계출산율 추이

구분	2010년	2021년
전국 평균	1.226	0.808
제주특별자치도	1.463	0.951

15

II. 제주의 사회복지 현실

경제활동참가율 추이

구분		2010년	2021년
전국 평균	계	61.1%	62.8%
	남 자	73.2%	72.6%
	여 자	49.6%	53.3%
제주특별 자치도	계	66.3%	69.6%
	남 자	74.7%	75.5%
	여 자	58.4%	63.8%

- 제주여성의 경제활동 참가율은 전국 평균에 비해 매우 높은 것으로 나타남
- 비취업여성의 비율과 경력단절여성의 비율은 전국 평균보다 낮게 나타나고 있는 점을 고려하여, 제주지역 내 여성을 위한 관장은 일자리 개발에 관심을 가질 필요가 있음

경력단절여성인구 추이

구분	2014년(단위: 천명)			2021년(단위: 천명)		
	15-54세 기혼여성	비취업여성	경력단절여성	15-54세 기혼여성	비취업여성	경력단절여성
전국	9,733	3,957(40.7%)	2,164(22.2%)	8,323	3,240(38.9%)	1,448(17.4%)
제주특별자치도	112	31(27.7%)	16(14.3%)	110	27(24.6%)	14(12.7%)

16

II. 제주의 사회복지 현실

해당인구 1만명당 학대피해자 수(2021년 기준)

(단위: 명, %)

구분	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	순위
아동학대	31	47	44	64	35	52	147	26	47	56	35	61	76	77	58	38	65	④
노인학대	5	7	8	9	10	7	12	-	8	11	7	8	8	8	10	8	13	①
장애인학대	5	10	9	10	11	14	24	69	8	12	21	11	7	9	6	5	17	④

- 제주지역 내 아동, 노인, 장애인의 학대피해가 심각하게 발생하고 있음
- 2021년을 기준으로 살펴볼 때,
 - 노인학대의 경우는 노인 1만명당 피해자 수가 13명으로 전국 1위
 - 아동학대의 경우는 아동 1만명당 피해자 수가 65명으로 전국 4위
 - 장애인학대의 경우는 장애인 1만명당 피해자 수가 17명으로 전국 4위로 나타남

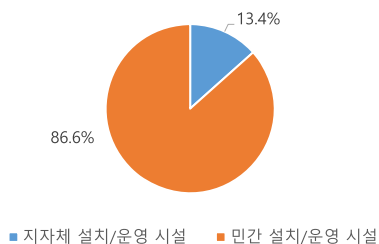
17

II. 제주의 사회복지 현실

사회복지시설 운영주체 전국 현황: 2020년 기준(단위: 개소, %)

구분	총시설수	지자체 설치/운영 시설			민간 설치/운영 시설				
		소계	직영	위탁	소계	사회복지법인	기타 법인	단체(법인 외)	개인
계	60,087(100.0)	8,041(13.4)	630(1.1)	7,411(12.3)	52,046(86.6)	6,347	5,251	675	39,773
노인시설	13,940(100.0)	1,002(7.2)	95(0.7)	907(6.5)	12,938(92.8)	2,367	1,374	124	9,073
보육시설	35,352(100.0)	4,958(14.0)	379(1.1)	4,579(12.9)	30,394(86.0)	1,316	1,887	152	27,039

사회복지시설 운영주체 현황



- 우리나라 사회서비스 영역에서 민간의존도가 98.9%로서 매우 높은 수준임
- 우리나라의 사회복지시설 운영 주체 현황을 보면, 지자체 설치/운영시설의 비율이 13.4%이며, 이 중 12.3%가 위탁형식으로 운영되고 있고, 지자체 직영시설은 1.1%에 그치고 있음

18

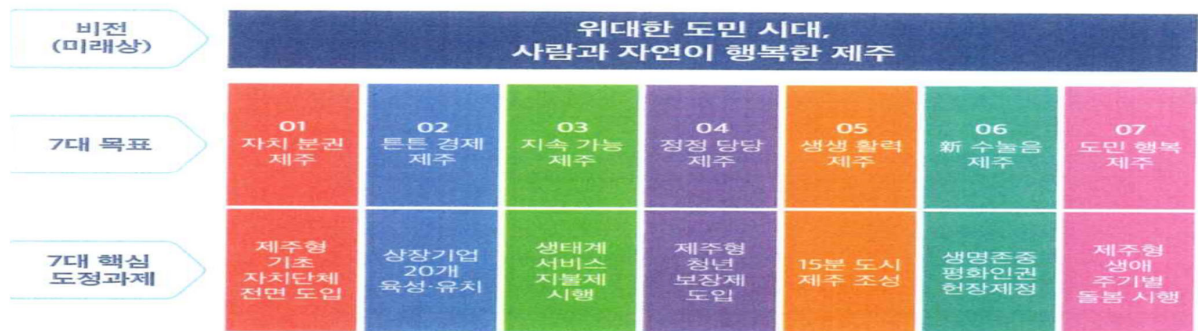
III. 오영훈 도정의 사회복지분야 주요공약

1. 오영훈 도정의 비전

위대한 도민 시대, 사람과 자연이 행복한 제주

2. 오영훈 도정의 슬로건

다함께 미래로, 빛나는 제주



III. 오영훈 도정의 사회복지분야 주요공약

3. 오영훈 도정의 7대 핵심 도정과제 중 7번(복지분야)

❖ 애기구덕에서 무덤까지 생애주기별 복지를 실현하겠습니다.

- **핵심 도정과제** : 생애주기별 돌봄체계의 틀을 갖춘 **"제주형 촘촘복지"**임. 영유아부터 어르신에 이르기까지 통합돌봄 체계 구축과 민간 돌봄 서비스 제공기관인 "820(빨리요) 센터" 구축, 이를 안정적으로 실행하기 위한 사회복지예산 확보 등에 초점을 맞춰 추진계획을 수립
- **복지 부문 전략과제** : 장애인과 어르신에 대한 촘촘한 복지를 실현할 '제주형 통합복지하나로 운영 및 사회 서비스 인프라 확대', '장애친화도시 실현', '어르신 잘 모시는 지역사회 구현' 등으로 설정함. 또한 여성들의 안전한 삶과 성평등 문화를 만들기 위한 '여성 일자리 및 일·생활 균형 지원', '여성 안심도시 제주 구현', '제주 여성사의 가치 재조명' 등 포함
- **보건·의료 부문 전략과제** : 도민건강권 보장을 위한 '상급종합병원 지정 및 감염병 전문병원 설치', '생애 맞춤형 건강관리시스템 구축', '공공의료 서비스 질 개선 및 지역단위 보건시스템 강화'를 설정하고, 도민들의 안전한 삶을 위한 '도민 안전 선제적 대응 시스템 구축'과 '119 종합 컨트롤타워 기능 고도화' 등을 주요 과제에 포함.

III. 오영훈 도정의 사회복지분야 주요공약

4. “제주형 신복지” 실현을 위한 복지환경 구축 : 사회복지 예산 확대와 인력의 확충

목표	• 사각지대 없는 촘촘한 ‘제주형 신복지’ 실현 • 도민 중심의 복지정책 추진을 통해 ‘이용하는 복지’에서 ‘체감하는 복지’로 패러다임 전환 • 사회복지 예산 및 사회복지 인력(공무원)의 전국 시·도 평균 수준 확보
이행계획	• 사회복지예산 부문 ✓ 전체예산 대비 : ('22년) 22.4% ▶ ('24년) 25% 초과 달성(30% 중기계획 반영) ✓ 부분별 사회복지예산 확대 : 타 시·도 대비 낮은 부분에 집중 투자 • 사회복지업무 인력 확충 ✓ 맞춤형 복지팀 : ('23년) 33명 ▶ ('24년) 8명 ▶ ('25년) 40명 ▶ ('26년) 52명 - ('23년) 맞춤형 복지팀 기본형(3명 배치) 100% 설치 - ('24-'26년) 확장형(8명 배치) 전환 ✓ 복지사무담당 추가 배치 : ('23년) 10명 ▶ ('24년) 20명 ▶ ('25년) 20명 ▶ ('26년) 20명
기대효과	• 사회서비스 품질 개선 및 도민 맞춤형 복지서비스 제공으로 삶의 질 향상 • ‘이용하는 복지’에서 ‘체감하는 복지’로 패러다임 전환을 통한 도민의 복지 체감도 제고

III. 오영훈 도정의 사회복지분야 주요공약

5. 제주형 생애주기별 통합돌봄 체제(820센터) 구축 : 오영훈 도정의 10대 핵심공약에 포함

목표	• 생애주기별(영유아-어르신까지) 사회서비스 수요 접수부터 제공까지 제주형 돌봄서비스 지원체계 구축을 통한 긴급돌봄 수요에 신속 대응 • 지역단위 서비스 제공의 계획·연계, 공공인프라 확충, 각종 사회서비스 연계 조정, 촘촘한 복지전달체계, 민·관 협력의 중요한 기제로서 제주특별자치도사회서비스원 활용으로 제주 지역의 촘촘한 복지안전망 구축 • 시너지효과 극대화를 위해 계획(Plan), 프로그램의 연계 및 통합, 조정 가능한 새로운 거버넌스 시스템 구축을 통해 프로그램 간, 행정 간 존재하는 칸막이 효과 제거로 사각지대 해소 • 영유아·아동·청소년·장애인·어르신·청장년 1인 위기가구 등 생애주기별 촘촘한 돌봄을 통한 삶의 질 향상 및 위기가구의 고독사에 대한 선제적 예방·지원체계 구축
이행계획	• 촘촘한 사회서비스 제공을 위한 ‘도청-시청-읍면동-제주사회서비스원-민간영역 돌봄서비스 제공기관’의 네트워크 구축 및 각 주체의 역할 정립 ✓ 통합돌봄 체제 구축 TF팀 구성 및 제주형 생애주기별 통합돌봄체제 구축을 위한 기반마련 (전담인력 확충) ✓ 생애주기별 돌봄사업 담당자간 정기회의의 운영, 돌봄서비스 지속 관리체계 마련
기대효과	• 뒷 페이지 계속

III. 오영훈 도정의 사회복지분야 주요공약

5. 제주형 생애주기별 통합돌봄 체제(820센터) 구축 : 오영훈 도정의 10대 핵심공약

목표	• 생애주기별(영유아-어르신까지) 사회서비스 수요 접수부터 제공까지 제주형 돌봄서비스 지원체계 구축을 통한 긴급돌봄 수요에 신속 대응 등
이행계획	• 촘촘한 사회서비스 제공을 위한 '도청-시청-읍면동-제주사회서비스원-민간영역 돌봄서비스 제공기관'의 네트워크 구축 및 각 주체의 역할 정립 • <선행조건> ✓ 제도개선 : 820센터 설치 및 운영을 위한 TF팀 설치 및 관련 조례 제·개정 검토 ✓ 민·관 협력 강화 및 820센터 조기 구축 및 운영을 위한 '도 실무국장급' 개방형 임용제도 유지 방안 마련 등
기대효과	• 생애주기별 통합돌봄체제 구축 운영으로 쉽게 이용하고 안전하고 불안감 없는 서비스 제공으로 삶의 만족도 제고 • '이용하는 복지'에서 '체감하는 복지'로 패러다임 전환을 통한 생애주기별 도민의 복지 체감도 제고 • 사회서비스 영역의 공공과 민간의 연대와 협력으로 사각지대 없고 촘촘한 제주형 복지 실현

23

III. 오영훈 도정의 사회복지분야 주요공약

6. 사회서비스 인프라 확대와 제공인력 처우개선

목표	• 43개 읍면동 맞춤형 복지팀과 연계한 통합복지하나로 사업 확대 시행으로 사각지대 없는 제주복지환경 조성(제주형 생애주기별 통합돌봄체제 구축에 포함) • 사회서비스 공공인프라 확충 및 사회서비스 제공인력 처우 개선을 통한 서비스 제공기능 강화 및 사회서비스 품질 개선
이행계획	• 맞춤형복지팀 연계 통합복지하나로 사업 확대(~'23년 43개 읍면동 맞춤형복지전담팀 인력 배치, '22년 6월 11개 읍면동 미설치, ~'26년까지 확장형(8명)으로 모형 전환) • 민·관 사회서비스 정보 공유 및 전달체계 개선을 위한 플랫폼 확대 • 사회서비스 제공 인력 처우개선(보조·연장·대체교사 지원으로 보육교사 휴게시간 보장 등) • 사회복지사업법과 사회보장급여법 등에 근거한 사회복지종사자 복지포인트 지원대상 확대 • 사회복지종사자 유급(2개월) 병가제도 도입 검토 • 국립사회복지연수원 유치 검토 • 도민복지대학 상설 운영
기대효과	• 찾아가는 복지연계 등 통합서비스 강화로 서비스 대상자 누락·중복 방지 등 촘촘한 서비스 제공으로 체감도 향상 • 민·관 정보 공유 및 협력 활성화로 사회서비스 자원의 총량 극대화 • 사회서비스 제공 인력 처우 개선으로 서비스 품질 및 도민 복지체감도 제고

24

IV. 제주형 생애주기별 통합돌봄 시행 방안 (결론 및 제언)

- 2019년 균형발전지표 만족도 조사 결과, 사회복지관련 지표에서 제주도의 수준이 매우 열악한 점
- 도민의 돌봄에 대한 주관적 체감도 및 만족도 수준에서, 보통수준의 '노인돌봄'을 제외하고, 아동, 장애인, 청소년돌봄의 체감도와 만족도가 보통 이하로 인식하고 있다는 점에서 생애주기별 돌봄의 필요성이 제기됨
- 제주도내 보건 및 사회서비스 제공기관은 1,500개 이상이 설치 운영되고 있으나,
- 전체 공무원 대비 사회복지직 공무원의 비율과 사회복지예산비율을 타 시·도와 비교할 때 매우 낮다는 점과 특히 사회복지예산비율은 전국 평균과의 격차가 최근으로 올수록 더 벌어지고 있다는 점 등에서 예견된 결과라고 할 수 있음

25

IV. 제주형 생애주기별 통합돌봄 시행 방안 (결론 및 제언)

- 사회복지와 관련되어 있는 오영훈 도정의 7대 목표 중 하나는 “도민 행복 제주”이며, “제주형 생애주기별 통합돌봄 시행”이 10대 핵심공약에 포함됨. 즉, ‘애기구덕에서 무덤까지 생애주기별 복지 실현’을 위해 오영훈 도정 임기 내 ‘제주형 생애주기별 통합돌봄체계의 틀’을 갖추겠다고 약속함
- ‘제주형 생애주기별 통합돌봄 체제’는 도민이면 누구나 이용할 수 있는 복지영역에서의 119기능 구축을 의미함
- ‘제주형 생애주기별 통합돌봄체제(가칭, 820센터)’는 기존 타 지역에서 운영되던 돌봄SOS센터(서울), 무한돌봄센터(경기) 등과는 다른, 지방정부 차원에서의 보편적 복지를 실현하기 위한 사회서비스 영역의 컨트롤타워 역할을 하는 것이며, 아직 시도된 지역은 없다고 볼 수 있음
- 사회서비스 영역에서 급증하는 수요에 대응하기 위해서는 너무 심각한 수준의 민간 의존도를 완화할 수 있도록 공공의 역할이 중요한 시기

26

IV. 제주형 생애주기별 통합돌봄 시행 방안 (결론 및 제언)

- '제주형 생애주기별 통합돌봄체제' 시행을 위해서는 다차원적 노력이 요구됨
 - ① '제주형 생애주기별 통합돌봄체제(가칭, 820센터)'는 공약 실천에 대한 도지사의 의지가 매우 중요함
 - ② '제주형 생애주기별 통합돌봄 체제'시행은 '제주형 촘촘복지' 실현을 위한 대표적인 실천 방안이며, 민간과 공공이 상호 협력하는 민·관 거버넌스 시스템을 통하여 실천방안을 모색해야 함
 - ③ '생애주기별 통합돌봄체제'의 실천방안 모색을 위해서는, "제주형"으로 구축하기 위한 민간과 공공의 다양한 의견이 수렴될 수 있는 **추진기획단과 워킹그룹**의 구성과 운영이 우선되어야 함
 - ④ 추진기획단과 워킹그룹에서는 지역사회 사회서비스 환경 진단을 바탕으로 민간영역의 사회서비스에 대한 평가를 진행하고, 컨트롤타워 역할을 하는 1개의 중앙 820센터와 통합돌봄창구 역할을 하는 820센터(권역별 또는 읍면동 등)를 어떻게 설치할 것인가에 대한 고민이 있어야 함

27

IV. 제주형 생애주기별 통합돌봄 시행 방안 (결론 및 제언)

- ⑤ 도 차원에서의 지역별 돌봄 자원 및 인프라를 분석하고, 생애주기별 통합돌봄 체제를 구체화하여 지역 실정에 맞는 모형을 개발해야 함
- ⑥ '제주형 생애주기별 통합돌봄'과 '통합복지하나로'사업을 어떻게 통합할 것인지도 함께 고민해야 함
- ⑦ '15분 도시 제주'와 연계하여 '제주형 생애주기별 통합돌봄'을 실현하는 방안도 같이 고민할 수 있음

28

참고문헌

- 김연명. 2022. “신복지와 지역사회를 위한 제언”. 제주연구원 특강자료.
- 남진열. 2022. “민선8기 오영훈도정 사회복지분야 정책과제: 오영훈 도정에 대한 사회복지현장의 기대와 바람”. 「제23회 사회복지의 날 기념 제주 사회복지 정책토론회 자료집」.
- 대통령 직속 국가균형발전위원회. 2020. “2019년 균형발전지표 만족도 조사 결과”.
- 보건복지부. 「2021 노인학대 현황보고서」, 「2021 장애인학대 현황보고서」, 「2021년 아동학대 주요통계」.
- 제39대 제주특별자치도지사직 다함께 미래로 준비위원회. 2022. 「다함께 미래로 민선8기 도민도정 정책과제」.
- 제주연구원 제주사회복지연구센터 연구보고서(2020~2022)
- 통계청 통계자료 외

29

감사합니다

민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)

제주형 생애주기별 돌봄 시행

김성건

제주특별자치도사회복지협의회 사무처장

자유토론

제주형 생애주기별 돌봄체계 구축 관련 복지서비스 체계 전환 및 추진방안

— 김성건 사무처장(제주특별자치도 사회복지협의회)

- ‘복지자치’ 라는 담대한 목표 속에서 진행되어야 하는 ‘제주형’ 복지 체계의 실현은 제주도의 열악한 복지재정 구조 속에서는 구호에 그칠 수밖에 없는 한계를 지니고 있음. 이런 한계를 뛰어넘기 위해서 「제주특별법」에 의한 권한 이양, 현재 복지제도 속에서 실천 가능한 부분을 발굴하는 적극성이 요구되며 무엇보다도 기존의 사고방식과 인식의 틀을 획기적으로 전환하고 도전해 보는 노력이 필요하다고 생각함. ‘제주형 신복지’가 제시되고 이를 이루기 위한 ‘제주형 생애주기별 통합돌봄’이 제안된 것도 이러한 노력의 일부라고 생각됨.
- 발표 내용에서 ‘제주형 생애주기별 통합돌봄’은 보편적 돌봄체계를 의미하며, 서비스 제공의 칸막이 해소, 민·관 협력, 서비스 연계 정보 통합 플랫폼 구축을 통해 도민 삶의 질 향상과 복지 사각지대를 해소함으로써 ‘제주형 신복지’를 실현하는 대표적인 실천방안이라고 제시하였음.
- ‘보편성’을 원칙으로 한 돌봄체계 구축에 동의하며, 몇 가지 사항을 제안하고자 함.

첫째, ‘통합돌봄’은 돌봄 서비스를 필요로 하는 서비스 이용자에게 제공되는 서비스를 통합적이고 원스톱 방식으로 제공하는 것인 만큼 서비스를 통합적으로 제공하기 위한 제도적, 물리적 통합이 선행되어야 함.

- 이를 위해 복지서비스 제공 환경과 인력의 융합이 이뤄져야 함. 이는 민·관과 민·민, 행정부서 간 칸막이 제거 수준이 아니라 생애주기별 돌봄 서비스를 제공하는 민·관의 전문인력이 한 공간에서 근무하며 서비스를 제공할 수 있는 수준을 말함. 이런 환경이 조성되어야 각자의 권한과 역할을 바탕으로 서비스가 유기적으로 제공될 수 있음.
- 이런 융합조직을 기존 지역에 있는 물적·인적자원을 활용해 지역별로 구축하면 균형있는 돌봄 서비스 제공이 가능할 것임.
- 이는 ‘이용하는 복지’에서 ‘체감하는 복지’로 패러다임을 전환하는 기반이 될 수 있으며 발표 내용에서 ‘제주형 생애주기별 통합돌봄 시행을 위한 지역복지 체계의 재구조화’가 필요하다고 한 만큼 구체적인 검토가 필요함.

둘째, ‘제주형 생애주기별 통합돌봄’은 기존 ‘지역사회 통합돌봄’을 전 도민 대상으로 확대, 보편화하는 개념인 만큼 어디에 거주하든 동일한 품질의 서비스를 이용할 수 있는 균형적인 서비스 제공 환경이 마련되어야 함.

- 이를 위해 앞서 제시한 융합조직의 지역별 안배가 중요하며, 민·관에서 제공하는 복지서비스와 프로그램 등에 대한 체계적인 관리 시스템 구축, 복지자원에 대한 공유 시스템 구축이 이뤄져야 함.
- 특히, 오영훈 도정의 주요공약으로 추진되고 있는 ‘15분 도시’ 정책과 연계함으로써 거주지와 인접한 거리 내에서 안정된 돌봄 서비스를 이용할 수 있는 돌봄체계가 도시의 기본 기능으로 정착될 수 있도록 해야 함.

*추가적인 설명과 제안은 현장에서 발표하겠습니다.

민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)

제주형 생애주기별 돌봄 시행

MEMO

민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)

제주형 생애주기별 돌봄 시행

MEMO

민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)

제주형 생애주기별 돌봄 시행

김태형

제주특별자치도 대외협력특보

자유토론

민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)

제주형 생애주기별 돌봄 시행

MEMO

민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)

제주형 생애주기별 돌봄 시행

MEMO

민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)

제주형 생애주기별 돌봄 시행

MEMO

민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)

제주형 생애주기별 돌봄 시행

MEMO

민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)

제주형 생애주기별 돌봄 시행

라해문

제주특별자치도 도시계획재생과 팀장

자유토론

15분 도시 제주와 제주형 신복지

라해문(도시계획재생과 15분도시팀장)

15분 도시 제주, 생활권과 근거리 생활(사회)서비스

15분 도시 제주는 도보와 자전거, 대중교통을 이용해서 근거리 생활(사회)서비스를 누릴 수 있는 생활권 설정과 도시와 농촌, 그리고 도농복합 지역의 생활권 특성을 고려한 근거리 생활(사회)서비스 기능 선정이 중요하다.

15분 생활권은 도시의 경우 2~3개동이 하나의 생활권으로 설정될 수 있다. 이는 기존 읍면동 행정체제와 다르게 설정될 수 있다는 것을 의미한다.

15분 도시는 근거리생활서비스 모든 영역에서 새롭게 구축되는 것은 아니다. 15분 생활권 내 자원 조정과 연계가 필요하다. 또 도의 분야별 정책 조정과 연계도 필요하다. 근거리 생활(사회)서비스에 필요한 시설은 생활권 계획 수립과정에 주민들의 의견 수렴과 해당 분야 전문가들의 진단을 통해 결정될 계획이다. 생활권 주민들의 결핍 요소 찾아내고 필요한 서비스 기능을 선정하는 것이 중요하다.

※ 국토교통부 국토지리정보원에서 발간한 「2021년 국토조사(2022.7)」는 **생활과 복지(16개 기초생활서비스)시설에 대한 접근성(이동거리와 시간) 및 서비스 현황에서 도보 10분 거리, 차량 이동 20분 거리**의 인구 비율 제시

※ 프랑스 파리의 15분 도시는 거주, 업무, 생활서비스공급, 건강, 교육, 번영 등 6가지 사회적 기능을 제시하면서 각 각의 기능에 행복(나와 주변 사람들의 행복), 사회성(이웃, 동료와의 상호작용), 포용적 지구(지구와의 관계) 등 3가지 차원의 특성 변수를 제시하고 있음. 사회적 기능별 세부 항목은 특성 변수에 따라 세부시설과 기관/단체(공공행정, 공민), 대상 등을 제시하고 있음

제주형 신복지, 생애주기별통합돌봄체계 구축

제주는 인구의 연령구조에서 저출산, 고령화 영향이 심화 되고 있다. 0~14세 인구 비율의 급격하게 감소하고 있는 반면, 65세 이상 인구는 빠르게 증가하고 있다. 그리고 15~64세 인구의 감소세가 지속됨에 따라 유년부양비 감소와 노년부양비 증가가 두드러지고 있다. 또 이러한 변화는 제주 동서지역 읍·면과 도서 지역, 구도심이 매우 빠르게 나타나고 있다.

※ 2020년 기준, 제주특별자치도 고령인구 106,154명 전체인구 대비 15.73%(읍면지역 20.3%)

“제주형 신복지”는 ‘전국 평균 수준의 사회복지 예산 확대와 사회복지 인력 확충을 통한 복지환경의 구축’과 ‘제주형 생애주기별(영유아-어르신) 통합돌봄체제(820센터) 구축’이다. 제주형 생애주기별통합돌봄체제 820센터’는 지방정부 차원에서의 보편적 복지를 실현하기 위한 사회서비스 영역의 컨트롤타워 역할을 하는 것으로 이해된다.

※ 제주특별자치도 보건·복지 관련 제공기관과 서비스에 세부 내용(제주연구원, 2019, 제주특별자치도 복지기준선 수립 p497~502) : 서비스 시설 83, 서비스 93

15분 도시 제주와 제주형 신복지

제주형 신복지 구축은 15분 도시 제주와 어떠한 연계와 협력, 역할이 필요할까? 제주형 신복지가 다차원적이면서 촘촘하고, 도민 누구나 전 생애에 걸쳐 보편적 사회보장을 받을 수 있는 복지환경을 만드는 것이라 한다면 15분 도시 제주는 이를 촉진하고 구축하는 정책의 전달체계에 포함된다고 볼 수 있다.

- ※ 15분 생활권은 밀도를 고려하면서 주민들의 근접성과 접근성을 개선하여 근거리 생활(사회)서비스를 누릴 수 있도록 시설과 서비스를 보충하는 계획이 포함 될 계획이다. 근거리 생활(사회)서비스는 생활권 내 기본적인면서 보편적 수요를 대표하는 기능, 지역 내 사회보장 수준의 격차 완화와 충족에 해당하는 기능으로 설정될 예정이다.
- ※ 15분 도시 제주는 2023년 기본구상과 시범지역 계획 후 2024년부터 4개 시범지역에 대한 사업을 시행할 계획이다. 기본구상에서 제시된 생활권은 2024년부터 생활권별 기본계획과 활성화 계획을 수립해 나갈 계획이며, 근거리 생활서비스에 필요한 시설과 서비스는 부서 연계사업과 주민 참여사업 등을 연계할 수 있다.

제주형 신복지 구축을 위해서는 복지 영역의 정책만으로는 실현할 수 없다.

이미 복지는 사회보장의 성격으로 바뀌었다. 도시와 교통, 문화, 환경, 일자리, 공동체 등의 다양한 영역에서 사회보장 성격의 사회서비스가 시행되고 있다. 그 대상은 전 국민, 전 도민이다. 하지만 현실의 복지는 여전히 사회복지 영역에서 서비스 대상을 찾고 전달체계를 구축하는 체계에 머물러 있다.

- ※ **지역사회보장지표 : 돌봄(아동, 성인), 건강, 교육, 주거, 문화여가, 환경 등**
- ※ 사회보장 수준 및 삶의 질과 관련된 세부지표(사회보장통계, 2020, 사회보장기본법 제32조) : 가족과 생애주기(가족, 아동, 청년, 노인, 장애인), 일과 소득보장(근로, 소득보장과 빈곤), **삶과 사회서비스(건강, 보육 및 교육, 문화, 주거, 에너지, 환경)**, 사회재정 등 **4개 영역, 14개 분야, 52개 세부지표**
- ※ 제주특별자치도 복지기준선 : 돌봄복지서비스, 건강(보건의료), 교육, 고용, 소득, 주거, 문화, 환경, 안전 등 9개 영역(제주연구원, 2019, 제주특별자치도 복지기준선 수립 p497~502)

15분 도시 제주의 정책 목표는 “사람 중심의 생활권”을 만드는 것이며, “도시와 농촌 모두 고루고루 살기 좋은 균형적 발전”을 이루는 것이다. 사람 중심은 삶의 질을 높이고 생활권 내 공동체를 활성화하는 의미가 담겨있다. 균형적 발전은 생활권의 지속가능한 포용적 환경을 만드는 것을 의미한다.

제주형 신복지도 15분 도시 제주가 지향하는 목표와 크게 다르지 않다. 하지만 실행 과정은 다르지 않을까? 싶다. 세부 과제가 제시되어 있지만 정책 실행 과정에서 나타날 수 있는 다양한 변수들을 어떻게 고려할지 궁금하다.

민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)

제주형 생애주기별 돌봄 시행

MEMO

민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)

제주형 생애주기별 돌봄 시행

MEMO

민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)

제주형 생애주기별 돌봄 시행

오윤정

제주연구원 제주사회복지연구센터 전문연구위원

자유토론

「제주형 생애주기별 돌봄 시행」 토론문

제주연구원 제주사회복지연구센터 전문연구위원 오 윤 정

- 2022년은 저출산고령화의 가속화, 코로나19의 지속으로 인한 경기 침체, 소득 하위계층의 빈곤위험 증가 및 사회적 취약계층의 돌봄 위기 등 기존 중산층까지 복지수요가 팽창하고 있음
- 또한 사회복지 분야에서 두툼한 약자복지와 민간영역 활성화를 내세우는 복지축소 기조의 새정부의 탄생, 지자체별 민선8기의 출범 등 복지정책의 새로운 분위기가 형성되고 있음
- 새정부 복지정책 방향은 “고용을 통해 성장과 선순환하는 지속가능한 복지”의 비전 하에 (기본방향1) 현금복지는 노동시장 취약계층과 아동-노인-장애인 중심으로 촘촘하고 두텁게 지원하고, 대상별 맞춤형 사회안전망 강화, (기본방향2) 사회서비스 고도화 및 혁신 생태계 조성, (기본방향3) 지속가능한 복지체제로 전환으로 설정함(복지부 내부자료, 2022.8)
- 민선8기 제주특별자치도 복지정책 방향은 1) “제주형 촘촘 복지”¹⁾ 실현을 위한 복지환경 구축, 2) 어르신 잘 모시는 지역사회 구현, 3) 참여와 자립이 가능한 장애친화도시 실현, 4) 취약계층 아동청소년 보호 및 자립지원 강화로 설정하고 있음(도 보건복지여성국 내부자료, 2022.9)
- 민선8기 도정의 복지방향을 슬로건하여 표현한 문구가 “제주형 촘촘 복지”, “이용하는 복지”에서 “체감하는 복지”로의 전환임
- 반면 제주지역의 공공복지영역은 전국 최하위 수준을 면하지 못하고 있음
 - 사회복지예산 : 2022년 기준 전국평균-36.1%, 제주-22.4%
 - 사회복지직렬 공무원 비율: 제주-2021년 8월 기준 370명 전체공무원의 5.9%수준(전국 평균(2014년-6.4%, 2020년-9.6%))
- 2022년 제주특별자치도 사회복지_보건분야의 세출예산을 살펴보면 다음과 같음

〈표 1〉 2022년 제주특별자치도 세출예산 총괄표

(단위 : 천원, %)

구분	2022 본예산	2021 본예산	비교증감	증감률(%)	구성비(%)
사회복지+보건	1,533,904,788	1,416,224,447	117,680,341	8.31	23.99
사회복지	1,429,580,430	1,336,578,952	93,001,478	6.96	22.36
보건	104,324,358	79,645,495	24,678,863	30.99	1.63

주. 일반회계, 기타특별회계, 공기업특별회계 전체
자료: 제주특별자치도 내부자료

1) 민선8기 도정의 사회복지 방향을 설명하고 있는 “제주형 촘촘 복지”의 개념은 기존 민간 중심으로 위탁 운영되던 사회서비스분야의 공공성(공공 역할)을 강화하여 사각지대 없는 복지환경을 조성하겠다는 도정의 의지를 담고 있으며, 도민의 복지체감도 제고를 위한 사회복지 예산 확대, 전담인력 확충 등을 통해 ‘이용하는 복지’에서 ‘체감하는 복지’로의 패러다임 전환을 추구하고 있음

- 2022년 기준 도 사회복지+보건예산은 약24% 수준으로 전국평균에 한참 밀리고 있는 수준임에도 불구하고, 최근 기초생활보장제도 선정기준 완화와 코로나19로 인한 소득감소 현상이 겹치면서 수급가구 및 수급자 규모 증가가 예상되고, 노인가구, 1인 가구, 장애인가구 증가에 따른 취약대상별 맞춤형 돌봄서비스의 확대와 질적 내실화가 필요한 시점임
 - 전체인구 대비 수급자 현황(단위:%): (전국/제주)4.12/4.25('20년) → 4.56/4.79('21년) → 4.69/4.92('22.7)
- 제주형 생애주기별 돌봄시행시 영역 설정, 대상 설정이 중요한 포인트임
- 서울시 돌봄sos센터 사업의 주요 추진경과 및 내용은 다음과 같음

2019년: 돌봄욕구 관련 설문조사(시민 1,000명 대상) 결과 돌봄 관련 어려움을 경험한 경우 28.9%이고, 어려움 경험한 상황은 일시적 상황(63.0%), 갑작스러운 상황(66.1%)로 나타남

이러한 결과를 바탕으로 19년 7월: 5개 자치구 시범사업 출범(성동, 노원, 은평, 마포, 강서)

20년 8월: 25개 전 자치구 사업 참여(단, 20개 자치구의 경우, “구” 중심 모형)

22년 1월: 서울시 425개 전 “동” 사업 참여

사업대상: 돌봄이 필요한 서울시민 *어르신 장애인, 만50세 이상 중장년 주대상, 중위소득 85% 이하 전액 지원(23년부터 중위소득 100% 이하 지원으로 제도개선 중)

사업내용: 신청 발굴된 대상자에게 동 주민센터 돌봄메니저(사회복지직+간호직 공무원) 방문, 신속한 현장방문으로 돌봄계획 수립 후, 제공기관을 통해 직접 제공

서울시 5대 돌봄서비스(수가적용) : 일시재가, 단기시설, 돌행지원, 주거편의, 식사지원

5대 중장기 돌봄연계(비수가서비스): 건강지원, 안부확인, 돌봄제도, 사례관리, 긴급지원

- 제주의 경우, 어느 대상을 할 것인가? 사업영역은 어떻게 결정할 것인가? 수가로 운영하는 게 현실적인가? 공공-민간의 협조체계 구축은 어떻게 할것인가? 등이 고민의 지점임
- 우리나라 사회보장제도의 근거법인 [사회보장기본법] 제2조(기본이념)에 의하면 “사회보장은 모든 국민이 다양한 사회적 위험으로부터 벗어나 행복하고 인간다운 생활을 향유할 수 있도록 자립을 지원하며, 사회참여와 자아실현에 필요한 제도와 여건을 조성하여 사회통합과 행복한 복지사회를 실현하는 것을 기본이념으로 한다” 고 명시하고 있음
 - 사회보장기본법 제3조(정의): 사회보장은 출산, 양육, 실업, 노령, 장애, 질병, 빈곤 및 사망 등의 사회적 위험으로부터 모든 국민을 보호하고 국민 삶의 질을 향상시키는데 필요한 소득과 서비스를 보장하는 사회보험, 공공부조, 사회서비스를 말함
- 국가차원에서 “국민 누구나 보편적 복지의 실현” 과 “취약계층의 긴급복지제도 강화” 가 매우 필요한 시점으로 판단되며, 공공사회복지 지출 확대와 신청주의 한계에서 탈피할 수 있는 촘촘한 복지안전망 구축이 필요함

[그림 1] 국가별 GDP 대비 공공사회복지지출 비율 비교

(단위: %)



주 1. 대부분의 국가들의 데이터가 가용한 시점인 1990년 자료부터 사용

2. 호주, 일본은 2017년, 캐나다, 콜롬비아, 뉴질랜드, 스위스, 코스타리카는 2018년 데이터

- 제주형 돌봄 시행을 위해서는 민간의 전문성 영역은 민간에서 진행하고, 기존 취약한 긴급돌봄 등 사회복지의 공공성 확대(예산 증가, 공공인력 증원)이 무엇보다 선행될 필요가 있음
- 43개 읍면동 전체 맞춤형 복지팀 기본형 설치 완료(중앙정부의 공공인력 축소기조로 신규 인력 증원은 어려움이 예상됨에 따라 퇴직공무원의 충원에 대해 사회복지인력을 일정부분 배정하여 모집할 필요가 있음)
- 도 전체예산 대비 사회복지예산의 점진적 확대: 제주형 돌봄 시행을 위한 민관학 연계 시행체계 마련, 현행 공약사항(23년-23%, 24년-24%, 25년-24.5%, 26년-25%)보다 웃도는 혁신적인 확대 노력 필요(사회복지+보건예산이 30% 수준에는 근접해야함)

<참고문헌>

사회보장기본법

오윤정외(2019), 제주특별자치도 사회보장예산 확대를 위한 중장기 계획 수립. 제주연구원
제주사회복지연구센터(2022), 제4차 제주사회복지포럼 자료집.

제주특별자치도(2022), 2023년 주요 정책방향 및 업무계획.

민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)

제주형 생애주기별 돌봄 시행

MEMO

민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)

제주형 생애주기별 돌봄 시행

MEMO

민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)

제주형 생애주기별 돌봄 시행

이혜란

제주특별자치도 복지정책과장

자유토론

제주형 생애주기별 통합돌봄 체제 구축

이혜란 복지정책과장

제주형 생애주기별 통합돌봄 체제 구축의 기본방향은 제주 도민 누구나 이용할 수 있도록 영유아에서 어르신까지 전 도민을 대상으로 하여 도민 누구나 소득이나 재산, 가족구성의 형태와 관계없이 돌봄 서비스를 이용할 수 있는 시스템을 구축하고, 서비스 신청부터 해당 서비스를 제공 받기까지 원스톱 지원체계를 마련해 나가는 것이다.

또한 질병, 사고 등으로 발생하는 긴급돌봄 수요에 신속하게 대응하고, 공급자 중심으로 운영되는 돌봄 서비스의 분절성을 해소할 뿐만 아니라 민·관의 연대와 협력을 기반으로 하여 대상자의 중복과 누락을 방지하며 분야별 서비스 연계를 위한 정보통합 플랫폼을 선행하여 구축하는 것이다.

이러한 기본 전제와 방향을 반영하여 제주형 생애주기별 통합돌봄 체제를 구축하기 위해서는 우선 공공분야의 사회복지 전달체계에서 가장 핵심적인 역할을 담당하고 있는 읍면동 맞춤형복지팀의 조직과 인력 확충이 우선되어야 하므로 단계적으로 43개 전 읍면동에 생애주기별 통합돌봄 사업을 전담하여 추진하는 돌봄전담공무원을 배치·지정하여 관련 업무를 추진하고자 한다.

그리고 정책의 법적 기반 마련을 위해 2023년 상반기에는 관련 조례를 제·개정하고, 사회보장제도 신설을 승인받기 위하여 보건복지부와 사전 협의해 나갈 계획이다.

제주형 생애주기별 통합돌봄 체제에서는 이용 자격에 있어서 원칙적으로는 소득 기준을 적용하지 않는 전 도민이 이용할 수 있는 보편적 서비스 체계로 수립하고자 하지만 저소득가구는 이용금액을 지원하고 일반 시민은 돌봄 서비스를 이용하되 비용을 자부담하는 체계로 운영할 예정이다.

긴급한 위기 상황에서 발생하게 되는 일시적인 돌봄 욕구인 ‘퇴원 환자에 대한 가사 지원’, ‘영유아 야간 보육’, ‘중증장애인 24시간 단기 돌봄’ 등의 요구에도 신속하게 대응하여 일시적이고 긴급한 돌봄 서비스를 제공할 수 있는 체계도 함께 마련하여 사각지대 없는 돌봄 공동체를 조성해나가겠다

이를 위하여 2022년 11월부터 민간과 공공의 돌봄 서비스 실무자로 구성된 기획 추진단을 구성하여 운영하면서 현재 시행되고 있는 돌봄 서비스를 원스톱으로 제공하는 방안을 강구하고, 도민의 돌봄 욕구를 유형화하여 틈새 돌봄 서비스를 개발하는 등 촘촘한 통합돌봄 체제를 구축해 나가겠다.

민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)

제주형 생애주기별 돌봄 시행

MEMO

민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)

제주형 생애주기별 돌봄 시행

MEMO

민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)

제주형 생애주기별 돌봄 시행

최현수

한국보건사회연구원 연구위원

자유토론

민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)

제주형 생애주기별 돌봄 시행

MEMO

민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)

제주형 생애주기별 돌봄 시행

MEMO

민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)

제주형 생애주기별 돌봄 시행

MEMO

민선 8기 7대 핵심과제 릴레이 정책 심포지엄(3)

제주형 생애주기별 돌봄 시행

MEMO

