

제주특별자치도 여성친화도시 조성을 위한 워크숍

- ◆ 일시 : 2013년 7월 29일(월) 14:00
- ◆ 장소 : 제주웰컴센터 3층
- ◆ 주최·주관 : 제주특별자치도, 제주발전연구원 여성정책연구센터

《 프로그램 》

13:30~14:00	《 등 록 》
14:00~14:10	《 개 회 식 》 개회사 : 제주발전연구원 원장 격려사 : 방기성(제주특별자치도 행정부지사)
14:10~15:50	《 주제 발표 》 • 제1주제 여성친화도시 확산 방안 최유진(한국여성정책연구원 연구위원) • 제2주제 시흥시 여성친화도시 추진 현황 김송진(시흥시 경제정책과 여성새일팀장) • 제3주제 제주특별자치도 여성친화도시 성과와 과제 정영태(제주발전연구원 여성정책연구센터장)
15:50~16:00	《 휴 식 》
16:00~17:10	《 패널토론 》 좌장 : 김혜숙(제주대학교 교수) 강수영(제주여성인력개발센터 관장) 김영식(전)칠성로상가진흥사업협동조합 이사장 오미란(광주여성재단 사무총장) 오창현(제주관광공사 부설 연구소장 · 융복합사업단장) 이용탁(JIBS 보도국장) 임민희(주)예술과공간 대표) 현정화(제주특별자치도의회 의원) ※토론자는 가나다순입니다.
17:10~17:30	《 종합토론 》

《 목 차 》

제1주제

여성친화도시 확산 방안

최유진 _ 한국여성정책연구원 연구위원 1

제2주제

시흥시 여성친화도시 추진 현황

김송진 _ 시흥시 경제정책과 여성새일팀장 13

제3주제

제주특별자치도 여성친화도시 성과와 과제

정영태 _ 제주발전연구원 여성정책연구센터장 43

제1주제

여성친화도시 확산 방안

최 유 진

한국여성정책연구원 연구위원

여성친화도시 확산 방안

2013. 7. 29

1. 여성친화도시, 무엇을 주목하는가



1-1. 여성친화도시

여성친화도시

“지역정책과 발전과정에
여성과 남성 모두 동등하게 **참여**하며
여성의 **성장**과 **안전한 일상**을 추구하는
지역사회”

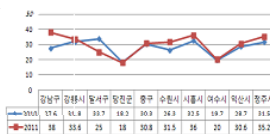
- 성인지적 도시 공간 정책
: 여성의 도시 정책 참여(사용권, 참여권)
- 여성정책 활성화
: 지역사회 삶의 전 부문- 정치, 경제, 사회,
문화적 삶-에 성인지 관점 통합

1-2. 여성친화도시에서 **참여**

시민, 일상, 제도 간 연계



위원회 활동 증가



지역 모니터링 확산



자율적 참여 기획



각계각층 협의



1-2. 여성친화도시에서 참여

여성의 잠재력에 대한 기대

- 글로벌 리스크 사회

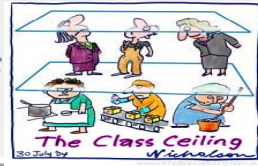


하이브리드 문화
지속가능 에코시스템
기업의 사회적 책임
패가시터

생활, 안전, 균형 잡힌 삶을
지원하는 성장과 발전

- 협소한 부분에서만 발휘되던

- 여성의 아이디어, 삶에 대한 상상력에 주목



여성의 Empowering 중요!

1-3. 시민 참여 모니터링과 성장

의의

지역사회 의사결정과정 참여 활성화 수단

	내용	역할
홍보	- 주민에 행정 정보 제공(통보와 시책설명) - 정보는 행정 서비스, 지역사회 현안 또는 행정상 문제 등	- 시책 설명 등은 주민의 이해와 협력을 얻어 원활한 행정 수행 - 주민의 다른 참여를 위한 수단
공청	- 개별공청은 '민원(진정,투서, 전화, 직접방문)', 집단공청은 여론조사, 주민모니터, 대화/집회, 각종 회의 등	- 행정에 대한 주민 의견, 요구, 제언 등의 청취, 의사소통 도모 - 시책의 효과측정 및 행정 환류 기능 - 행정에 대한 주민고충의 처리 및 조회
자치	- 주민이 스스로 느끼는 문제 해결 위한 노력. 의견을 모아 실천 - 행정의 일환으로 이루어지는 자치활동과 주민의 자발적인 발의에 의한 활동	- 주민자치의식 고양 - 주민주도를 통해 행정지원 촉발 - 민·관이 함께 지역발전의 모범 창출

시민

- 홍보 대상자
- 정책 소비자

- 지역사회 구성원의 다양한 삶의 여건 이해
- 지역사회 현안 파악과 대안 모색

행정

- 정책 사업 홍보 강화
- 주민여론 반영노력

- 명망가 중심 의사소통 지양
- 지역 주민과 공동 기획과 이행

1-3. 시민 참여 모니터링과 성장

과정

지역 사회 학습과 의사소통 과정 참여를 통한 empowering

1단계>공간 중심 불편사항 점검

- 공원, 버스 정류장, 도로, 화장실 등에서 생활 속 불편 사항 점검

- '안전' 관련 사항 점검

2단계>공공 기관(공공정책 및 서비스) 평가

- 어린이 집, 각종 돌봄 서비스, 공공문화시설, 공공체육시설, 지역 축제, 공공의료시설, 경로당, 주민자치센터 등의 인프라와 서비스에 다양한 지역여성 요구 실현 가능성 평가
- 의회 모니터링도 필요

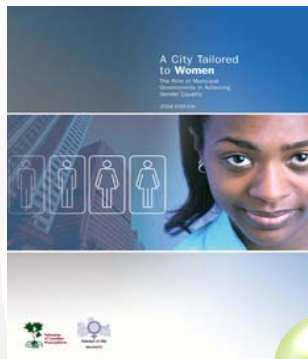
3단계>지역 생활여건 개선

- 지역별 여성의 생활기회 및 자원 접근성 등에 대한 진단
- 지역 현실과 이슈에 기반 서비스 연계 등 사업 제안

모니터링 결과에 대한 담당 부서 간담회 또는 개선 결과 피드백 필요
모니터링 과정에 해당 부서 및 관련 분야 전문가와 협업 필요

시민 참여단 활동 성과 추적 이후 다각적 의사결정과정 참여 연계
- 주민자치위원회, 각종 위원회, 각종 사업 자문단 등

1-4. 여성친화도시에서 안전



여성친화도시지표(2004)

- 여성 쿼터제 등 정치영역 12개
- 도시 정책 성별영향평가 등 행정영역 8개
- 여성자문단 등 사회참여 및 협력 영역 9개

여성안전회의(2002)

무장애 도시
(Barrier-free Society)
= 보편적 시민권 보장

안전 캠페인(1970-)

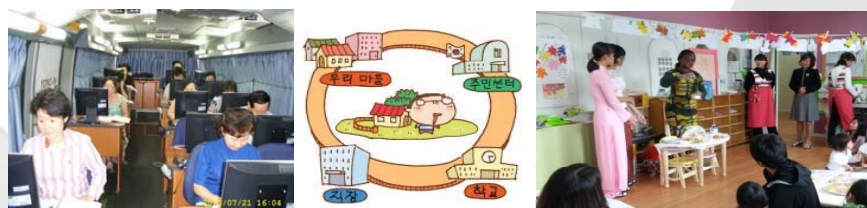
- 도시 내 밝은 조명
- 버려진 장소, 공터, 덩굴, 후미진 곳, 쓰레기장 개선
- 쉽고 안전한 대중교통
- 버스정류장과 집 사이 안전 교통
- 지하철 역사 입구 부분 개조

자료: A City Tailored to Women(the City of Montreal, 2004)

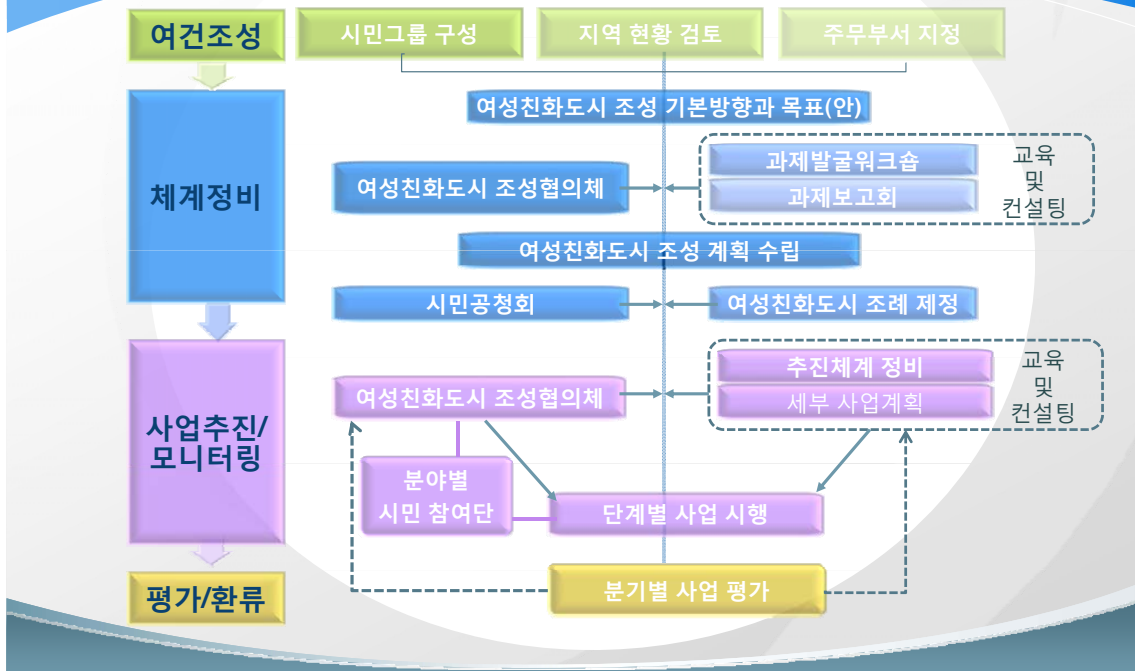
1-5. 여성친화도시 사업, 일상 변화 프로젝트



2. 어떻게 확산할까, 조성 원칙에 충실하게



2-1. 여성은 정책 고객 이하다.



2-2. 참여, 협력기반 사업 추진

‘여성 참여’와 행정 내 ‘업무 협력’의 어려움

유형	신규추진 특화 과제	타 부서 사업 개선	기 추진 여성 정책 사업 개선	기존 여성 정책 사업	타 부서 기존 사업
사례	• 0더불어 만드는 여성 건강 마을△ • 0여성 0가족친화마을 만들기 사업△ • 0안심귀가 동행 서비스△ 0택시 안심귀가 서비스△ • 0통도사 커뮤니티 비즈니스△	• 0여성 0아동 등 사회적 약자 배려△ • 0청 내 편의시설 설치 및 보완△ • 0혁신도시 내 여성친화적 도시조성(개발) 시범추진△ • 0덕포동 희망 디딤돌△ • 0청주 법인 브랜드 택시(시민콜)△	• 0방과 후 아동 돌봄 품앗이△ • 0우리 동네 한 바퀴 지킴이단 안전망 구축 0운영△ • 0가정방문 보육 바우처△	• 0여성새로일하기센터△ • 0여성안전지도 제작△ • 0여성센터 건립△ • 0다문화 교류센터 운영△ • 0**산업 여성 기능인력 양성△	• 일자리 창출 • 창조마을 만들기 • 평생학습마을 만들기 • 보건소 건강 증진사업 • 생활체육프로그램 활성화 • CCTV설치사업

자료> 여성가족부, (2012), 여성친화도시 지표 개발 및 이행점검

2-2. 참여, 협력기반 사업 추진

‘여성 참여’와 행정 내 ‘업무 협력’ 만들기

통합적 공간 구성



자료> 익산시 '여성친화도시범구역', 마포구 '여성이 만드는 일과 돌봄 공동체 마을'

일, 돌봄 연계 구성



2-3. '사업'을 매개로 한 협의체/거버넌스

협의체

발로 뛰는 협의체여야 현실성 있는 사업 추진이 가능

협의체 구성 목적

- 지역 내 다양한 주체들(다양한 관심, 관점)의 참여와 정책 책무성 공유
- 여성친화도시 정책 내실화 제고

‘협의체’는 ‘심의’기능이 주가 아니며, 명예직도 아님

구체적인 사업에 대한 협의가 협의체 회의의 주 내용임

분과 별 구성 이후, 분과 간 의견 교류는 필수적임

- 친화도시 사업은 ‘삶의 질’에 대한 통합적 시각에 기반한 사업 간 연계가 핵심임. 전문 영역별 교류와 연계 필요

* 협의체, 거버넌스 활동

마포여성
네트워크

활동 노하우, 인적자원 지역사회 공헌, 교류

기관명	내용	비고
두레 생협	세대 통합형 사업 경험 조함원 인적자원	
마포문화재단	유유 공간 활용(밤 시간 이용 가능) 문화 자원(인적 자원 및 프로그램)	마포구 출연
오방 놀이터	인큐베이팅 인적자원 및 프로그램	사회적 기업
성폭력 상담소	프로그램 운영 가능 공간	
성산사회복지관	유유 공간 활용	마포구 위탁
영유아돌봄지원센터	영유아 가족지원망 구축 및 가족 지원 사업 및 공동체 돌봄 지원 사업 경험 인적자원 공간 활용	마포구 위탁
마포 희망 나눔	교육 및 코디네이터 인적자원	
서울 포린지 네트워크	문화활동 인적자원	
직장맘 지원센터	커뮤니티 활동 교육 프로그램 강사인력, 교육예산	서울시 위탁
여성이 바꾸는 일과 미래	교육 및 인큐베이팅 인적자원 공간 활용	
서울 여성노동자회	공간 활용	

마을 공동체 전문가 그룹 구성 및 지원 활동
커뮤니티 방 활동 주도 마을 여성리더 교육 및 실행과정 지원
커뮤니티 일거리 창출 시범사업 코디네이팅

* 협의체, 거버넌스 활동

익산
거버넌스

활동 자원 및 인적자원 지역사회 환원

	기관(단체)명	분 담 내 용
행정	여성청소년과	여성회관 내에 돌봄센터 조성
	주 택 과	찾아가는 주택관리 서비스
	도시관리과	안전한 보행환경 조성
	건 설 과	가로등 및 보안등 설치
	보건사업과	힐링 프로그램 지원
	남 중 동	주민센터 공간 제공
민간	익산 YMCA	여성친화마을 만들기 지도자 대학 운영
	여천 남천 서포터즈	도시공간 불편 모니터링 활동
	남중동 방길안전지킴이단	방길안전 모니터링
	여천남천 협의체	건강안전, 돌봄분과 - 커뮤니티 센터 프로그램 지원

마을 여성 활동 지원과 커뮤니티 센터 운영
지역 자원 연계 커뮤니티 센터 운영 프로그램

감사합니다



한국여성정책연구원
Korean Women's Development Institute

시흥시 여성친화도시 추진 현황

김 송 진

시흥시 경제정책과 여성새일팀장

미래를 키우는 생명도시 시흥

시흥시 여성친화도시 만들기 사례

시흥시 여성새로일하기지원본부장 김 송 진

시흥시 일반 현황



인구

2012년 12월

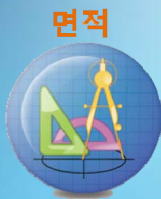
42만989명

공무원



1,043명

1인당 주민수 403명
(경기도 평균 272명)



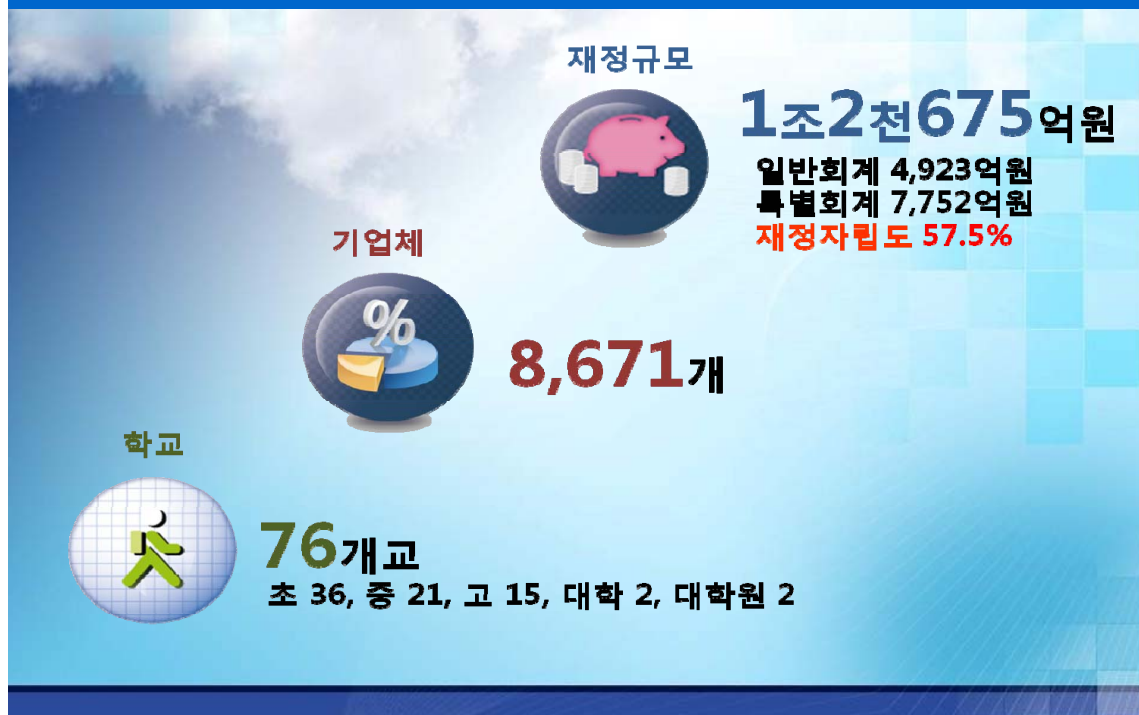
면적

여의도의 16배

133.974km²

15개동

시흥시 일반 현황



서로 다름 인정하기

고층빌딩에서 투숙하여 자는 동안
불이 났을 때?

한밤중에 옆집에서 고성방가를 할 때?

세상을 떠날 때 마지막 유언을 남긴다면?

여성친화도시 조성 방향



여성친화도시 조성 추진사업



여성친화도시조성을 위한 시민중심 의식교육



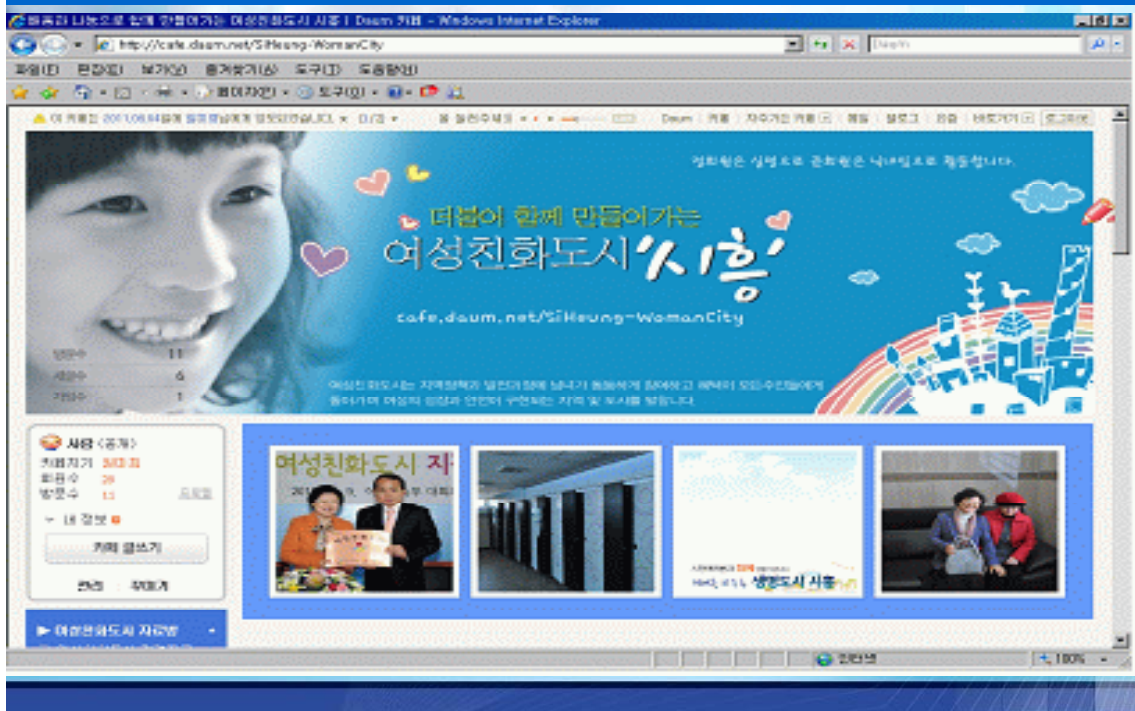
2010. 12. 2 / 12.3 (13:30~18:00) 시민 940명
여성친화도시 조성 이해 및 시민의 역할

시민자율 카페운영을 통한 교육



2011. 1월부터 / 시민 25명 (시작인원)
교육이수자 중 뜻있는 시민들이 직접 만들어 운영 중
(café.daum.net/siheung-womancity)

시흥시 여성친화 카페



여성친화도시 조성 방향 토론회 개최



2011.5.13 (금) 10:00 / 81명 [시장, 시민68, 전문가 3, 공무원9]
 강의 : 주민참여 활성화 와 코하우징 이해와 마을공동체
 토론주제 : **여성친화도시에서 주민참여 이끌어 내기**

여성친화도시 협의체 구성 및 워크숍



2011. 7. 6 (금) 15:00 / 65명 (총 105명)
여성친화도시 협의체의 역할 및 질의응답 / 협의체 회원증 교부

지역사회 리더 여성친화 도시 이해교육



2011. 9.21(수) 10:00 / 280명(통장,주민자치위원 등)
내용 : 양성평등 이해교육, 여성친화도시 이해와 시민의 역할

여성친화도시 협의체 과제발굴 워크숍



2011. 10.27(목) 09:00~17:30 / 37명(협의체회원 중심)
 내 용 : 여성친화도시 이해교육, 여성친화도시만들기(공간)교육 /
 조별 활동(여성친화도시 명칭 및 과제발굴 발표)

여성친화도시 협의체 과제발굴 발표



2011. 11.14(월) 14:00 / 16명(각 조별 발표자 및 심사위원 등)
 내용 : 시민 리더 워크숍 진행에 따른 각 조별과제 발표
 참여팀 : 6개팀 (9개팀), 심사위원은 각 팀에서 추천진행
 과제진행 후 소감 발표 등

여성친화도시조성에 대한 시민교육



2011. 4월~ / 대상 : 여성 및 관련단체, 일반시민, 교육생 등
내용 : 여성친화도시 이해 및 시민의 역할, 시흥시 여성친화
도시 추진내용, 국내외 사례 (32회 3,098명)

여성친화도시 협의체 간담회



2012. 1.13(금) 10:30~14:30 / 협의체 회원 21명
내용 : 2011년 여성친화도시 조성 추진실적 보고 /
2012년 여성친화도시 공모사업에 대한 의견수렴 /
2012년 여성친화 협의체 운영방안 등

여성친화도시 서포터즈 교육



2012. 1. 25(수) 10:00 / 서포터즈 회원 85명 (시민 및 청소년)
내용 : 여성친화 도시 이해교육 / 서포터즈 역할

여성친화도시 서포터즈 「동네 둘러보기」



2012.3.31(토)10:00 / 협의체 회원 41명(시민 13명, 학생 28명)
내용 : 성평등 건축물에 대한 교육 / 동네 둘러보기 사례 교육 /
우리동네 돌아보고 문제점 및 제안서 논의

여성친화도시 협의체 대표 및 분과장 선출



2012. 4. 16(월) 10:00 / 대표단 3명, 3개분과 각16명씩 구성
 내용 : 성평등도시 건축물에 대한 이해 교육 /
 여성친화 협의체 대표선출, 분과선택, 분과장 선출 등

여성친화도시 시민전문가 양성교육



1차 : 2012.5.21~7. 6 [총 10강 3시간씩] / 29명 [협의체회원 중심]
 2차 : 2012.9.17~11.12 [총 6강 2시간씩] / 6명 [1차 교육대상자]

성평등도시 조성 추진사업



청소년들은 어떤 생각을 하고 있나?



2011. 5. 5 / 초등학생(160여명)

-주관 : 여성친화 시민자율카페회원

-내용 : 우리동네에 있었으면 또는 필요한 것은?
우리동네에 불편하거나 무서운 것은?

시흥시 청소년들의 생각[초등학생]

우리 동네에 있었으면(필요) 좋은 것은? (상위 5개)			
구 분	남(64 명)	여(95 명)	계(159 명)
경찰(경찰서)	10 (15.6%)	18 (18.9%)	28 (17.6%)
CCTV	15 (23.4%)	11 (11.6%)	26 (16.3%)
가로등	4 (6.25%)	19 (20%)	23 (14.5%)
놀이공원	8 (12.5%)	14 (14.7%)	22 (13.8%)
모래 없는 놀이터	7 (10.9%)	8 (8.4%)	15 (9.4%)
우리 동네에 불편하거나 무서운 것은? (상위 5개)			
구 분	남(57 명)	여(106 명)	계(163 명)
좁고 어두운 골목길	13 (22.8%)	34 (32.1%)	47 (29.0%)
도둑·범죄자	15 (26.3%)	13 (12.3%)	28 (17.2%)
몰려다니는 언니,오빠	7 (12.3%)	17 (16%)	24 (14.7%)
낯선 사람들	6 (10.5%)	17 (16%)	23 (14.1%)
신호무시하는 자동차	3 (5.3%)	10 (9.5%)	13 (8.0%)

여성친화도시 조성을 위한 시민욕구조사

- 일 시 : 2011. 7월 ~ 12월
- 대 상 : 1,452명 (시민 1,359명, 공무원 93부)
 - * 10대, 20대, 30대, 40대, 50대 60대 이상(여969/남474)
- 설문방법 : 면접조사
- 주요내용 : 여성친화도시의 가치와 목표, 여성친화적 지역 사회 환경평가,지역활동 참여와 네트워크, 여성 친화적 지역사회 자원욕구, 가족프로그램 욕구
- 추진방법
 - 설문지 작성(시민욕구조사를 분석한 자료를 연계하여 동아리,협의체,전문가와 4차 이상 논의를 통해 확정)
 - 설문조사(협의체를 중심으로 교육을 통해 면접조사)
- 최종발표 : 2011. 12. 20(시장,시의원,협의체회원,전문가,시민)

여성친화도시 시민욕구조사 결과보고



- 일시 : 2011.12.20(화)14:00~16:30
- 참여 : 86명(시장,협의체회원,여성단체,공무원,시의원,시민)

여성친화도시의 가치와 목표

(1) 시흥시 추구 도시성격

도시성격	1순위		2순위	
	N(빈도)	%(백분율)	N(빈도)	%(백분율)
편리한 교통환경	643	45.1	167	12.0
쾌적한 거주환경	282	19.8	339	24.4
수준 높은 교육환경	145	10.2	155	11.2
경제적 일자리 창출	124	8.7	198	14.3
친녹색 자연환경	84	5.9	122	8.8
맞춤형 복지 여건	67	4.7	144	10.4
다양한 문화예술	36	2.5	178	12.8
활발한 시민참여	21	1.5	42	3.0
국제적 관광산업 발전	7	0.5	16	1.2
역사적 전통문화	7	0.5	19	1.4
기타	10	0.7	7	0.5
계	1426	100.0	1387	100.0

여성친화도시의 가치와 목표

(3) 여성친화도시를 위한 해결문제

여성친화도시를 위한 해결문제	1순위		2순위		3순위	
	N(빈도)	%(백분율)	N(빈도)	%(백분율)	N(빈도)	%(백분율)
경제와 일자리 부족	489	34.5	120	8.6	98	7.2
교통과 이동수단 이용의 불편	242	17.1	228	16.4	176	12.9
보육문제(자녀안전 등)	162	11.4	197	14.2	127	9.3
초등생 방과 후 돌봄 문제	100	7.0	106	7.6	75	5.5
문화기회 부족	80	5.6	113	8.1	103	7.6
안전한 환경에 대한 여건마련 부족	72	5.1	146	10.5	133	9.8
도시의 안전성 부족	55	3.9	79	5.7	127	9.3
지역공동체 형성 부족	34	2.4	27	4.1	70	5.1
건강한 환경에 대한 지원부족	48	3.4	34	4.6	70	5.1
여성의 정치참여기회 부족	30	2.1	33	2.4	30	2.2
주거단지 내 가족 친화적 공간부족	28	2.0	70	5.0	83	6.1
양성평등 가치관 부족	23	1.6	42	3.0	60	4.4
사회적약자 위한 복지돌봄시설미비	22	1.6	58	4.2	92	6.7
여성을 고려하지 않은 도시설계	19	1.3	38	2.7	35	2.6
생태와 녹지를 고려한 공간 미비	9	0.6	39	2.8	82	6.0
기타	6	0.4	2	0.1	2	0.1
계	1419	100.0	1392	100.0	1363	100.0

여성친화도시 문제해결을 위한 교차분석



초등학생은 뭘 하고 싶을까?



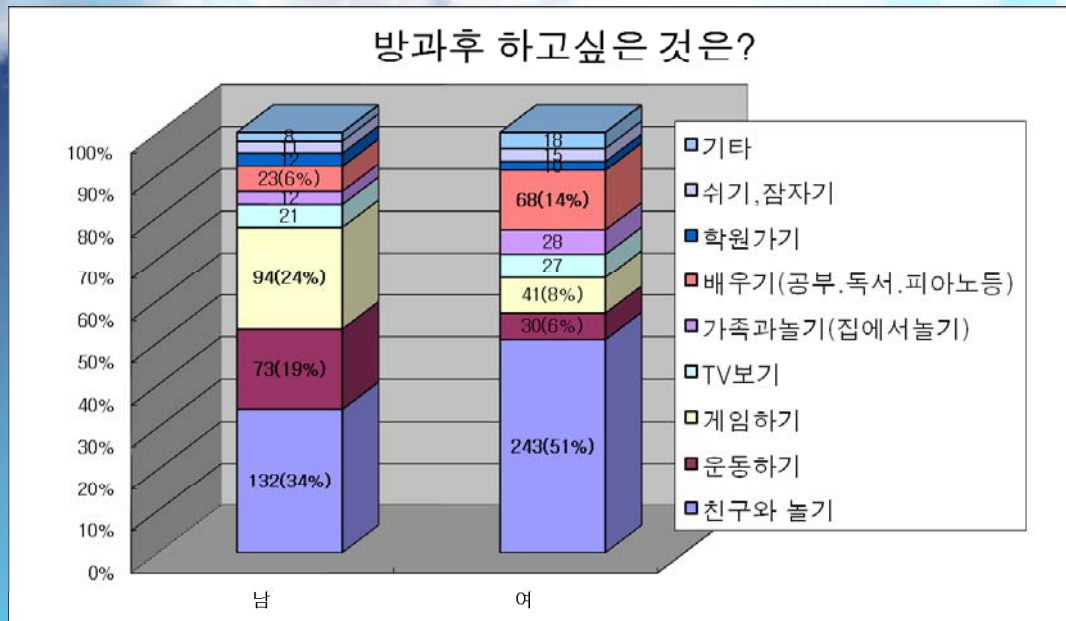
2012. 5. 5(토) 10:00~15:30 / 20명 (협의체 및 서포터즈 회원)
주요설문내용 : 방과후 또는 주말 하고 싶은 것 등

초등학생은 뭘 하고 싶을까?

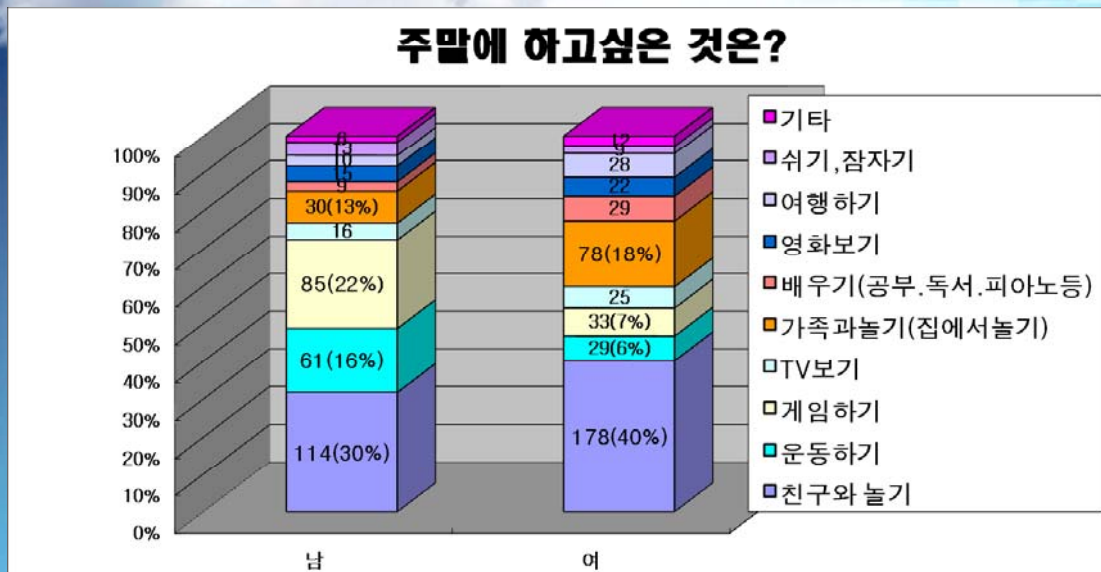
○설문참여자 현황

학 년	남	여	계
1	35	48	83(15.4%)
2	41	49	90(16.7%)
3	45	58	103(19.1%)
4	44	45	89(16.5%)
5	38	54	92(17.9%)
6	31	52	83(15.3%)
합계	234(43.3%)	306(56.7%)	540(100%)

초등학생은 무엇을 하고 싶을까?



초등학생은 무엇을 하고 싶을까?



여성일자리를 통한 지역문제해결



2013. 3월~5월(주2회 1일4시간 / 경력단절여성 22명
 교육과정 : 전래놀이 + 전통예절
 해결:고학력여성 일자리, 초등학생 놀이문제, 지역공동체형성 [공감]

여성친화도시 추진사업



여성친화도시 홍보 및 축제 환경모니터링



2011. 8. 12~8.14 / 시흥시 갯골축제장

주체 : 여성친화도시 협의체 회원

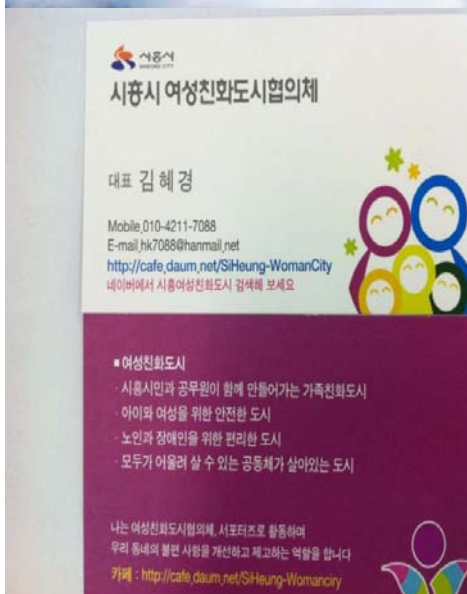
내용 : 여성친화도시 현수막 직접제작 홍보 /

여성친화도시 전단지 배부 / 축제모니터링 / 안전보호

여성친화도시 시민 스스로 홍보

여성친화협의체회원 홍보용 명함

2012년 여성주간 끼 페스티벌 참여



내가 꿈꾸는 도시(10년 후 시흥시)

전국 최초 성평등 기본조례 제정



2011. 11.17(목) 14:00~17:30 / 20명 (시의원,전문가,공무원,
협약체,시민)

내용 : 시흥시 여성발전기본조례 개정 취지 발표
시흥시 여성발전조례와 여성친화도시 조례 추진방향 논의

보육시설 모니터링 및 평가보고



2011. 12. 23(금) 15:00 (교육:12월1일)

대상 : 21명(협약체 회원 10명, 시설장 7명, 공무원4명)

내용 : 보육시설 모니터링 결과보고 (시립 20곳,직장1)
모니터링(협약체회원) 소감 및 시설장과의 질의응답

여성정책중장기 계획수립에 따른 워크숍



2011. 12. 28(수)~12.29(목) / 12명 [전문가2명, 협의체회원6명, 공무원4명]

내용 : 중장기계획 수립에 따른 자료 검토 및 역할분담
시흥시 과제에 대한 세부사항 논의 및 중점사업 논의

시민요구조사에 따른 사업추진

- **사업명 : 보육시설모니터링**
- 방 법 : 공모사업
- 추 진 : 여성친화도시 협의체
- 사업시기 : 2012년 6월 ~ 12월
- 사업량 : 시흥시 관내 보육시설 전체(423개)
- 방 법 : 체크리스트에 의한 조사 (회원 2인1조)
- 사업비 : 400만원 (교통비)
- 모니터내용 : 안전문제(비상구, 화재, 음식),
도덕문제(보육교사 및 아동 일치 여부)
자랑하고 싶은 것 및 애로사항 등

부모들이 안심할 수 있는 보육환경 조성



관내 429개 모든 보육시설 대상

시민요구조사에 따른 사업추진

- **사업명 : 가족품앗이** (초등학생 방과후 돌봄 문제 해결)
- **방 법** : 공모사업
- **대 상** : 초등학생 저학년 학부모(여성친화 서포터즈 활동)
- **사업시기** : 2012년 4월 ~ 12월
- **사업량** : 15개팀 (다문화가정+일반가정(2팀))
- **팀구성** : 같은 동네 및 아파트에서 3~4가정
- **사업비** : 8,000천원 (1팀 월 약87,000원 지원)
- **품앗이내용** : 학교 함께 보내기, 숙제, 운동, 독서, 영화, 문화재 관람, 요리, 놀이, 게임 등
- **기대효과** : 지역공동체 형성, 자녀 왕따문제 등 정보교환, 일.가정양립, 안전한 동네 만들기

이모 · 언니 · 오빠 · 친구가 생겼어요



도자기 체험



장조박물관 체험



김밥 만들기 체험



다운화가정과 함께 부채만들기

역사공원 벽화그리기 한국기록 인증



일시 : 2013.5.25(토) 참여자 : 1,468명(시민,공무원,학생,단체, 지원봉사자)
최단시간 / 최다인원 / 가장 큰 벽화

시흥시 여성친화도시 조성을 위한 중점 사업

주민 스스로 도서관운영

우리동네 도서관은 내가(자원봉사자 운영, 영유아실, 동아리방 운영)



3세대 공간 만들기

(청소년공부방, 경로당, 도서관, 카페, 문화프로그램진행) 가족 모두가 한곳에



여성친화도시 만들기

군자지구 신도시 개발 조성 (인구:51,000명,사업기간:2009~2014)



- 0 도시성격: Zero City(친환경 생태도시), U-City(범죄 예방환경설계), Barrier Free (여성친화도시), Medical City(자족도시), Open Campus(열린 교육도시)
- 0 주요내용: 보행동선 고려, 여성특화공간마련(150세대당1개 또는 주거동 2개소당1개)
Barrier Free에 맞는 교통계획(보행로, 자전거도로, 대중교통체계구축, 셉티드 기법,
여성특화거리 조성(건물높이등 여성이 안전하고 편리하게 쇼핑, 외식, 문화생활이
가능하고 유해시설이 없는 상업지역, 거리 폭을 30~40m), 100m 간격 쉼터설치)

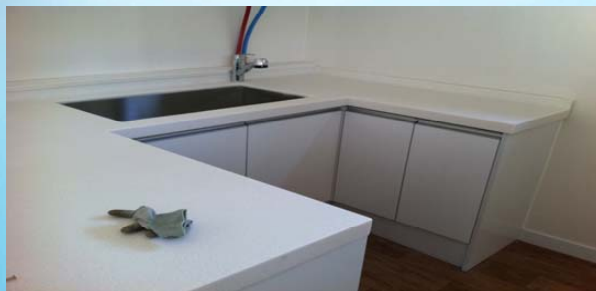
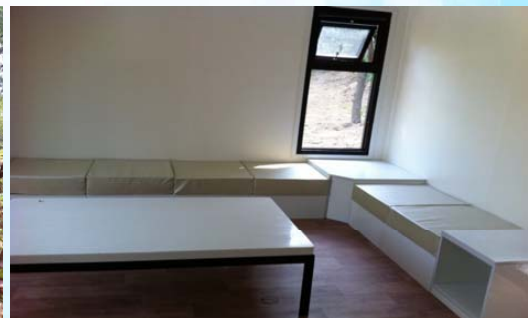
성별영향평가 관점 주차장설치

배려주차장 (시청 정문)



공원 내 모유시설 및 육아나눔터 설치

육아나눔공간과 모유공간 분리 설치, 유아용 병기, 온수기, 전자렌지, 유모차



안전한 도시 만들기

(CPTED-범죄예방 환경설계)

분야별 세부과제

● 관련부서 : 13개 분야, 20개 과제

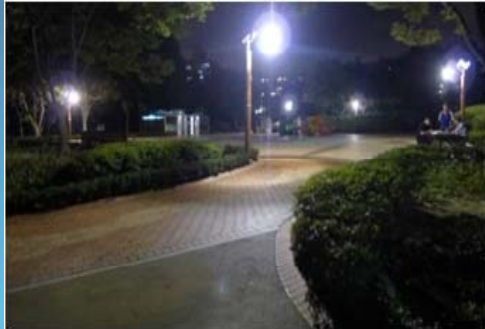
연 번	과 제 명	부서명
1	아동과 여성 안전한 친화도시	가족여성과
2	깨끗한 거리환경 조성	청소행정과
3	어린이 안전 공원 조성	공원관리과
4	셉테드를 적용한 도시디자인 및 건축물 설계	
4-1	지구단위계획 수립 시 셉테드 적용 의무화	도시정책과
4-2	범죄예방을 위한 경관디자인 사전 검토·협의 체계 구축	도시정책과
4-3	가로환경을 위한 간판개선사업 시행	클린도시과
4-4	공동주택사업승인시범죄예방환경설계가이드라인적용	주택과
4-5	주택설계 시 범죄예방 환경설계 적용	주택과

안전한 도시 만들기

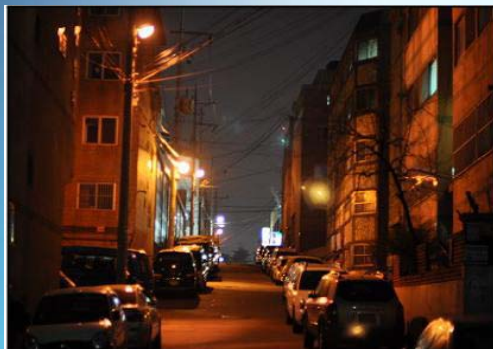
(CPTED-범죄예방 환경설계)

연 번	과 제 명	부서명
4-6	건축설계 시 범죄예방 환경설계 적용	건축과
4-7	개발제한구역내 건축설계 시 범죄예방 환경설계 적용	건축과
5	무료공영주차장 CCTV 설치	교통정책과
6	밝고 안전한 도시거리 조성	도로과
7	보행자도로 안전설계	도로과
8	범죄예방지역협의체 구성 운영	행정과
9	365일 시민안전을 위한 방법 CCTV 구축	정보통신과
10	군자배곧신도시 “살기 좋은 동네 만들기” 추진	군자개발과
11	도시재생을 위한 모랫골마을 주거환경 관리사업	도시정비과
12	지역공동체거점 마련을위한셉테드관련마을만들기교육	주민자치과
13	지역 개선사업 추진	
13-1	스토리있는 벽화로아름답고,분리수거로깨끗한마을만들기	정왕본동
13-2	범죄안전 예방설계를 위한 스카우터 운영	정왕1동

안전한 도시 만들기 (CPTED-범죄예방 환경설계)



안전한 도시 만들기 (CPTED-범죄예방 환경설계)



여성친화(성평등)도시 조성은?

지역이 당면한 문제에 대하여,
지역 주민이 주체가 되어,
지역에 존재하는 자원을 활용하고,
소통과 배려를 통하여,
지역 문제를 스스로 해결해 나가ship다.



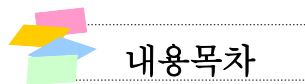
제주특별자치도 여성친화도시 성과와 과제

정 영 태

제주발전연구원 여성정책연구센터장

제주 여성친화도시 현황과 과제

정영태(제주발전연구원 여성정책연구센터장)



- I. 제주여성친화도시 기본방향
- II. 제주여성친화도시 이행상황
- III. 제주여성친화도시 이행점검 지표(안)
- IV. 제주여성친화도시 조성을 위한 제언

I. 제주여성친화도시 기본방향¹⁾

1. 제주여성친화도시 추진배경과 기본 방향

(1) 제주여성친화도시 추진 배경

지역에서의 삶의 질과 행복에 대한 관심은 증가하는 추세이다. 도시 개발에 있어 지역 경제 규모나 외형적 화려함을 추구하는 정책에서 삶의 불편을 없애고 활력을 불어넣는 정책으로 패러다임이 전환되고 있다. 특히, 안전하고 편리한 삶, 참여와 소통, 배려가 보장되는 도시가 21세기 지속가능한 도시로서 각광받고 있다.

1) 본 추진배경은 2011년 제주여성친화도시 신청을 위하여 작성한 기본 내용을 토대로 일부 요약하여 기술하였음을 미리 밝혀둡니다.

도시계획과 관련 성별의 요구와 경험을 반영하는 노력이 이루어지고 있다. 도시공간의 설계 및 운영과정을 비롯하여 지역정책 전반에서 여성의 참여를 높이고 성인지적 관점 도입이 필요하다는 주장이 대두된 것이다. 일련의 패러다임의 변화는 궁극적으로 지역 공동의 발전과 삶의 질 향상을 추구하는 종합적이고 독창적인 지역차원의 여성정책이 강조된 것이라고 할 수 있다. 여성을 중심으로 한 지역커뮤니티 활성화 사업이 지역 활력을 생성하는 구심체 역할을 담당할 수 있다고 보았다.

이러한 변화를 토대로 제주여성친화도시는 연속성, 생애주기, 공동체, 맘시티, 정주의 개념을 기본 가치관으로 선정하여 비전과 목표를 제시하였다.

우선, 연속성은 지금까지 제주에서 수립되고 추진하고 있는 여성정책의 반영을 의미하는 것으로 기존 제3차 여성정책중기계획과 제4차 여성정책 중기계획의 연속성을 내포하고 있다.

둘째, 최근 빠르게 급변하고 있는 인구 변화에 주목하여 생애주기를 고려하고자 하였다. 제주특별자치도 여성인구는 남성인구에 비하여 높은 비중을 차지하고 있다고 알려져 있으나, 2008년을 정점으로 남성인구가 여성인구를 오히려 초월하였다. '08년 남성인구가 282,937명으로 50%를 차지하면서 매년 남성인구가 증가 '10년 말 주민등록인구에 있어 남성인구가 647명이 많게 나타난 것이다. 여기서 주목할 점은 단순한 인구 역전보다 연령대별 인구 비중을 보면 고령으로 갈수록 여성인구가 높게 나타나고 있다는 점을 주목할 필요가 있다. 가령 100세 이상 고령자 174명 가운데 여성이 154명으로 88.5%를 차지하였다.

셋째, 공동체“수놓음”의 복원이다. 제주지역의 공동체 복원은 돌봄에 대한 사회적 책무성을 함께 공동으로 논의할 수 있기 때문에 매우 중요한 가치이다.

넷째, 맘시티 개념의 도입이다. 앞서 수놓음 정신의 복원을 통해 돌봄을 공공화 함으로써 최근 각광받고 있는 맘시티 개념을 도입하는 것을 의미한다.

마지막으로 제주지역의 특성을 반영한 관광도시 제주를 체류공간이 아닌 정주공간으로 새롭게 인식하자는데 있다. 관광도시로 여성들이 체류하는 과정을 정주하는 것과 마찬가지로 차이를 느끼지 못하는 쾌적하고, 편안한 도시 이미지를 부각하는데 있다.

제주여성친화도시 프로젝트명 : 더불어 행복한 “제주여성친화도시”

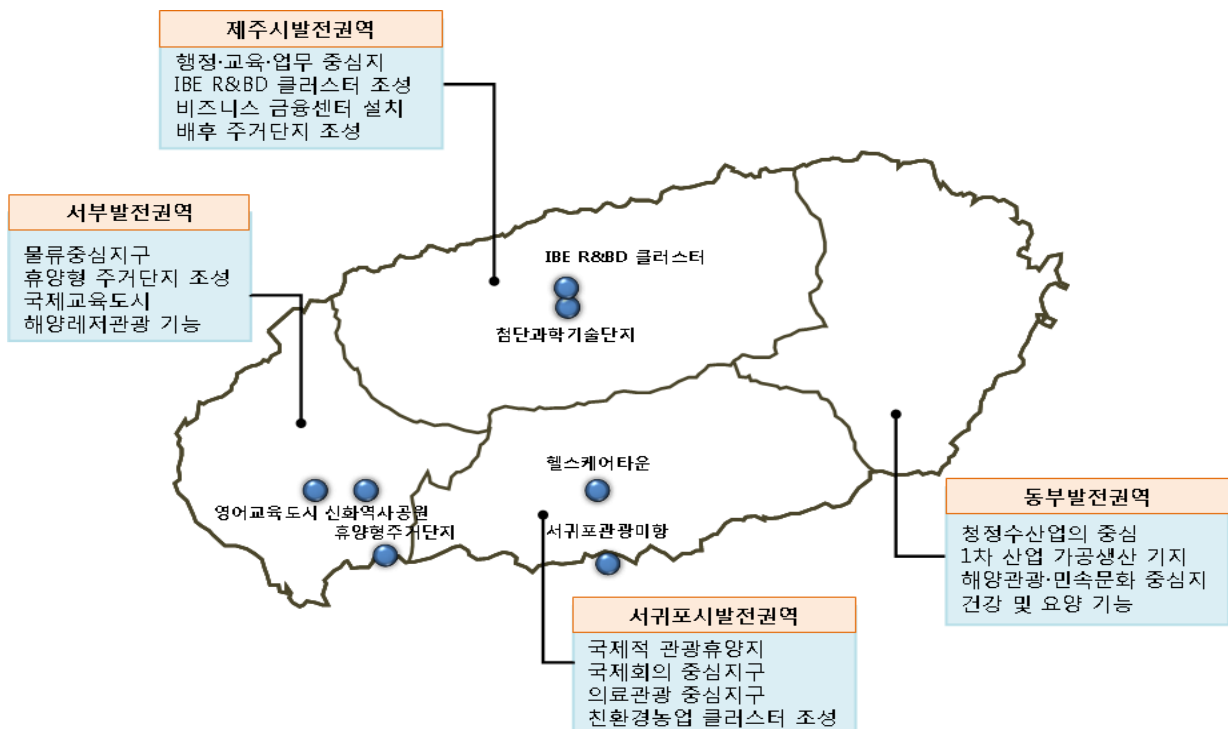
Jeju Women Friendly City Key words

연속성, 생애주기, 공동체, 맘시티, 정주

(2) 제주여성친화도시 기본 방향

지금까지 제주 도시 발전 전략은 경제·관광 등 편익 측면에서 접근되어 도시조성을 추진하였다. 도시 발전 구상을 보면 공간배치에 있어 효율성을 제고하고 있으나, 공간에 살고 있는 사람에 대한 고려는 실질적으로 드러나고 있지 못한 실정이다.

<그림> 기존 도시 발전 구상



출처 : 제주특별자치도(2011). 「제2차 제주국제자유도시2차 종합계획」

사실 최근 도시 발전구상에서 중요한 기준은 지역에서의 삶의 질과 행복에 대한 가치관의 변화를 반영하는 것이 가장 중요하다. 삶의 질과 행복에 대한 관심이 급증하고 기존 가치관이 변모하면서 지역 경제 규모, 외형적인 발전과 달리 관심과 배려, 안전과 편리, 소통과 참여 등 다양성을 도시 공간에 포함하고자 하는 욕구들이 도시의 변모를 모색하는 주요한 전략이 되고 있다. 게다가 ‘속도의 경제’와 ‘느림의 미학’이 공존하는 사회적 가치관 형성으로 현대 사회의 가치는 느림과 여유가 중요한 가치로 부각되고 있다.

제주지역은 다른 지역과 달린 지역간의 격차가 상대적으로 크고, 다양한 가치관이 공존

하면서, 지역 격차를 해소하는데 많은 정책적 관심이 집중되어 있다.

2. 제주여성친화도시 정책 비전과 목표

(1) 제주여성친화도시 정책 비전

제주여성친화도시 정책비전은 “여성·가족 모두가 행복한 제주”로 설정되어 있다. 제주여성친화도시의 비전은 기존 여성 중심의 여성정책이라는 한계에서 벗어나 여성·가족 모두가 행복한 제주를 조성하는 것을 이상으로 하고 있으며, 가족을 기본 단위로 설정하는 것은 정책의 최소 단위이자, 체감할 수 있는 정책집단이기 때문이다.

(2) 제주여성친화도시 정책 목표

제주여성친화도시 조성 목적은 모두가 행복한 제주, 더불어 행복한 제주를 조성하는데 있으며, 궁극적으로 제주도에 거주하고 있는 도민은 물론 제주에 체류하는 누구나 행복한 제주, 더불어 행복한 제주로 인식하는데 있다.

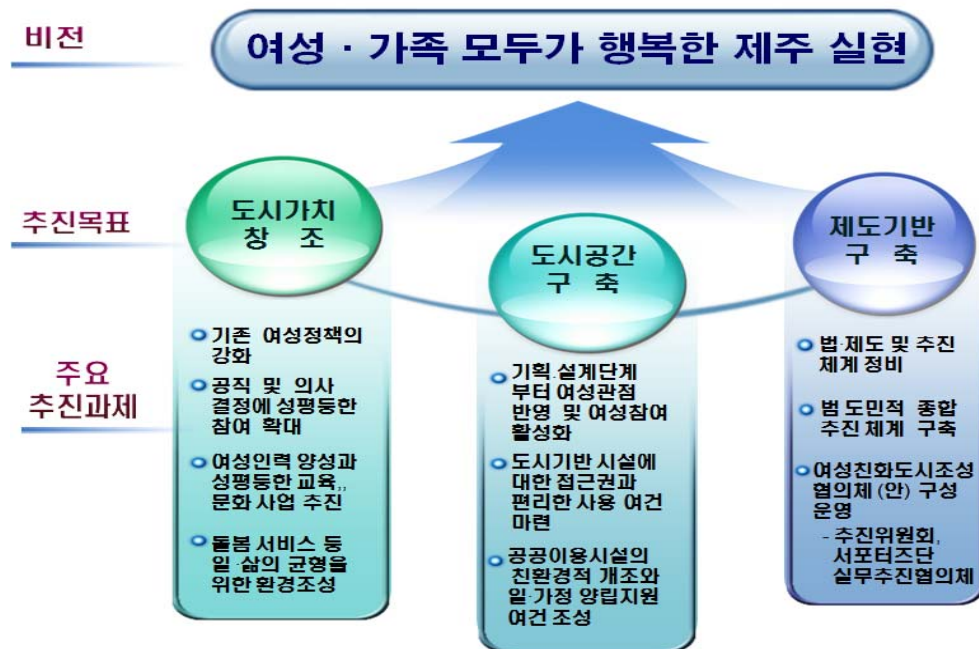
제주여성친화도시 추진 목표는 크게 3개 영역으로 구분하였으며, 도시가치창조, 도시공간구축, 제도기반 구축으로 되어 있다.

도시가치창조 부문은 여성의 사회참여를 이끌어내기 위한 전반적인 인프라를 구축하는 차원에서 기존 여성정책 강화, 공직 및 의사결정에 있어 성평등한 참여 확대, 여성인력 양성과 성평등한 교육 및 문화사업 추진, 돌봄 서비스 등 일·삶의 균형을 위한 환경 조성 등을 주요 추진 과제로 설정하였다.

도시공간 구축은 여성 및 가족의 삶의 질을 높이기 위한 공간에 대한 관점의 전환을 모색하는 것으로써 기획·설계단계부터 여성관점 반영 및 여성 참여 활성화, 도시 기반 시설에 대한 접근권과 편리한 사용 여건 마련, 공공이용시설의 친환경적 개조와 일·가정 양립 지원 등을 주요 추진과제로 설정하였다.

제도기반 구축은 여성정책의 하드웨어적인 면을 개선하는 차원에서 접근하는 것으로 법·제도 추진 및 체계정비, 범도민적 종합 추진체계 구축, 여성친화도시 조성을 위한 협의체 구성 등을 주요 추진과제로 설정하였다.

<그림> 여성친화도시 비전 및 주요 과제



3. 제주여성친화도시 계획범위

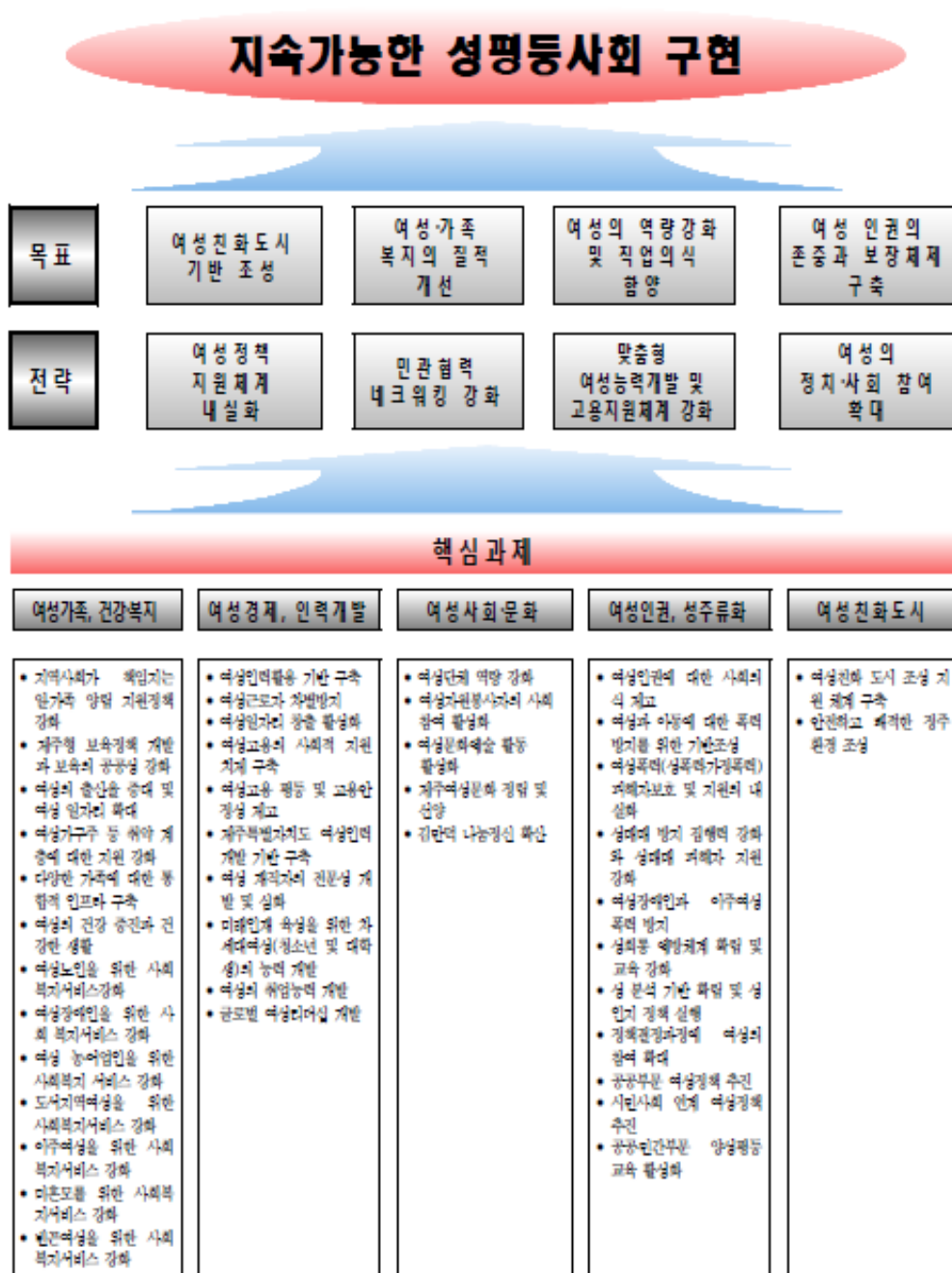
- 제주여성친화도시 시간적 범위 : 2012. 1. ~2015. 12.
- 공간적 범위 : 제주특별자치도
- 사업규모 : 3대 분야 112개 사업
- 주요내용
 - 여성친화도시 조성 추진기반 구축단계(2011. 4. ~2011. 12.)
 - 여성친화도시 조성여건 검토
 - 여성친화도시 조성 협의체 구성 운영
 - 여성친화도시 조성계획 수립
 - 여성친화도시 조례제정
 - 여성친화도시 사업 추진단계(2011. ~ 2015. 12.)
 - 총괄부서 및 업무담당자 중심 부서간 협력체계 구축
 - 부서별 연간 사업계획 및 단계별 사업 계획 시행
 - 매년 12월 추진사항 점검 및 사업평가회 개최
 - 도민의 요구를 반영하기 위한 시민 참여단(서포터즈) 운영
 - 모니터링 및 사업평가회를 통한 정책 개선 시행

4. 제주여성친화도시 조성 기본 계획과 타 계획과의 연계성

제4차 여성정책 중기계획 수립에 있어 여성친화도시 조성 과제를 수립하였다.

<그림> 제4차 제주특별자치도 여성정책 중기계획

2. 비전과 목표



8. 여성친화도시 부문

가. 정책과제

정책과제	세부과제
8-1. 여성친화도시 조성 지원 체계 구축	8-1-1. 여성친화도시 조성을 위한 강력한 추진 체계 마련
	8-1-2. 여성친화도시 관련 조례 제정
	8-1-3. 여성친화도시 조성을 위해 민간 참여 확대
8-2. 안전하고 쾌적한 제주환경 조성	8-2-1. 생활공간의 안전성 확보 및 쾌적성 증대
	8-2-2. 사회적 약자를 고려한 공동체 친화적 공간 만들기
	8-2-3. 교통약자를 배려하는 교통시스템 마련

나. 여성 친화도시 SWOT 분석

○ 일상생활에서 안전성과 쾌적성에 대한 도민 요구 증대 ○ 제주특별자치도 추진 경험과 추진체계 ○ 삼부 등 폭력없고 서로 돕는 제주공동체의식 확산	○ 여성친화도시에 대한 행정과 도민의 낮은 인지도 ○ 고위 정책결정자의 여성친화도시에 대한 관심도 및 추진 의지 미약 ○ 일상생활에서 여성에 대한 낮은 안전도
강점	약점
기회	위협
○ 여성가족부의 여성친화도시 확산에 대한 강력한 집행의지 ○ 평화로운 제주 이미지 ○ 일상의 성평등문화 확산	○ 군사기지 건설에 따른 평화의 섬 이미지 훼손 ○ 부분별한 관광개발로 지역공동체 파괴 ○ 경제논리만을 위한 지역개발로 야기되는 사회문제 ○ 사회적 합의없는 일방적인 정책 추진과 이에 대한 반감 확산

다. 영역 설정 배경 및 필요성

- 여성친화도시란 지역정책과 발전과정에 남녀가 동등하게 참여하고 그 혜택이 모든 주민들에게 고루 돌아가면서 여성의 성장과 안전이 구현되도록 하는 여성정책의 토달솔무선이 정착된 완결적 행정단위를 말한다.

출처 : 제주특별자치도, 「제4차 제주특별자치도 여성정책 중기계획」

제4차 여성정책 중기계획은 8개 영역, 41개 정책과제, 127개 단위과제를 발굴 추진 중에 있으며, 1,385억원 투자될 계획으로 이 가운데 “영역8”이 여성친화도시 과제 영역이다.

<표> 제4차 제주특별자치도 여성정책 중기계획 과제

1. 여성 가족 부문	2. 여성 경제 부문
1-1. 지역사회가 책임지는 일·가족 양립 지원정책 강화	2-1. 여성인력활용 기반 구축
1-2. 제주형 보육정책 개발과 보육의 공공성 강화	2-2. 여성근로자 차별방지
1-3. 여성의 출산율 증대 및 여성 일자리 확대	2-3. 여성일자리 창출 활성화
1-4. 여성가구주 등 취약 계층에 대한 지원 강화	2-4. 여성고용의 사회적 지원 체계 구축
1-5. 다양한 가족에 대한 통합적 인프라 구축	2-5. 여성고용 평등 및 고용안정성 제고

3. 여성 인력개발 부문	4. 여성 사회·문화 부문
3-1. 제주특별자치도 여성인력 개발 기반 구축 3-2. 여성 재직자의 전문성 개발 및 심화 3-3. 미래인재육성 위한 차세대 여성(청소년 및 대학생)의 능력 개발 3-4. 여성의 취업능력 개발 3-5. 글로벌 여성리더십 개발	4-1. 여성단체 역량 강화 4-2. 여성자원봉사자의 사회참여 활성화 4-3. 여성문화예술 활동 활성화 4-4. 제주여성문화 정립 및 선양 4-5. 김만덕 나눔정신 확산
5. 여성 인권 부문	6. 여성 건강·복지 부문
5-1. 여성인권에 대한 사회의식 제고 5-2. 여성과 아동에 대한 폭력 방지를 위한 기반조성 5-3. 여성폭력(성폭력·가정폭력) 피해자보호 및 지원의 내실화 5-4. 성매매방지 집행력 강화와 성매매피해자 지원 강화 5-5. 여성장애인과 이주여성 폭력 방지 5-6. 성희롱예방체계 확립 및 교육강화	6-1. 여성의 건강 증진과 건가한 생활 6-2. 여성노인을 위한 사회복지 서비스 강화 6-3. 여성장애인을 위한 사회복지서비스 강화 6-4. 여성농어업인을 위한 사회복지서비스 강화 6-5. 도서지역여성을 위한 사회복지서비스 강화 6-6. 이주여성을 위한 사회복지서비스 강화 6-7. 미혼모를 위한 사회복지서비스 강화 6-8. 빈곤여성을 위한 사회복지서비스 강화
7. 여성권익·성주류화 강화 부문	8. 여성친화도시 부문
7-1. 성 분석 기반 확립 및 성인지 정책 실현 7-2. 정책결정과정에 여성의 참여 확대 7-3. 공공부문 여성정책 추진 7-4. 시민사회 연계 여성정책 추진 7-5. 공공·민간부문 양성평등 교육 활성화	8-1. 여성친화 도시 조성 지원 체계 구축 8-2. 안전하고 쾌적한 정주환경 조성

출처 : 제주특별자치도, 「제4차 제주특별자치도 여성정책 중기계획」

그 밖에 제2차 제주국제자유도시종합계획 수립시 여성친화도시 과제를 포함함으로써 여성친화도시에 대한 중장기적인 지원 근거를 마련하였다.

<그림> 제2차 제주국제자유도시종합계획

(4) 국제자유도시와 제주 여성친화 프로젝트

① 배경 및 필요성

- 제주형 여성친화 도시 구축을 통해 안전하고 편안하게 정주할 수 있는 정주 여건 조성
 - 여성친화도시 인증을 통해 여성의 요구가 반영된 도시계획 등 수립, 정주여건 개선 등으로 인구유인 정책으로 활용

- 사회·경제변화에 따라 여성정책이 개별접근에서 벗어나 통합정책으로 성격이 변모하면서 정책 추진 체계, 정책 및 프로그램 등의 내용 및 과정·결과 등에 있어 성인지(性認知)적 관점의 주류화, 조직구조의 변화, 주류의 전환 등 다양하게 변화되고 있는 실정임
- 지역정책과 발전과정에 남녀가 동등하게 참여하고, 그 혜택이 모든 주민들에게 고루 돌아갈 수 있도록 하면서, 여성의 성장과 안전을 구현하도록 하는 여성정책의 토털 솔루션이 정착된 완결적 행정단위를 조성하는 추세임
- 도시에 대한 접근이 안전하고 쾌적한 도시, 권융과 배려의 도시, 평화의 도시, 경쟁력 있는 도시 등을 지역의 특색을 반영한 여성친화적인 도시 조성에 대한 요구가 증대
- 여성친화도시는 도로·교통, 공원·녹지, 산업·고용, 교육·문화, 사회복지, 공공시설, 주거단지 시설 등이 지역 여건에 맞는 수준에서 여성 친화적으로 제고하고자 함
- 제주는 관광지역 특성 때문에 여성의 안전 및 돌봄에 대한 욕구가 매우 높은 실정으로 밤길안전, 다양한 돌봄 정책 확대 등을 지역특화 정책으로 우선 추진할 필요가 있음

- 여성정책의 형평성을 고려한 성주류화(性主流化) 추진체계 구축과 확산

- 여성정책의 형평성을 고려한 성주류화(性主流化) 추진체계 확산 및 성인지(性認知)예산 제도 확대

출처 : 제주특별자치도, 「제2차 제주국제자유도시종합계획」

5. 제주여성친화도시 과제도출 과정

(1) 기본과제 도출 과정

①주무부서 지정 운영

○ 여성친화도시 주무 부서 지정 운영

- 도 : 여성가족정책과(여성정책영역), 도시계획과(도시공간정책영역)
- 교육청 및 도내 각 대학 : 시설관련 업무 부서

○ 여성친화도시 조성관련 공무원 및 도민 교육 실시

○ 실국별 정책과제 및 세부 추진 과제 발굴 워크숍 및 보고회 개최 등

② 여성친화도시 조성 협력체계 구축

- 여성친화도시 기본 계획 수립, 정책과제 및 세부추진과제 발굴, 의견 수렴, 사업 추진하는 통합조직 구성 운영

○ 여성친화도시 조성 협의체 구성

－ 『제주여성거버넌스포럼』

- 구성 : 5개 분과 100여명
- 역할 : 여성친화도시 조성 관련 아이디어 제공 및 지원

－ 『여성친화도시 서포터즈』 “해피메신저” 모집 및 교육

- 구성 : 기관·단체회원, 자원봉사자, 일반 여성 등 300여명
- 역할 : 일상생활에서 여성·가족의 욕구 발굴, 사업 관련 모니터링 도정 반영

－ 『여성친화도시 조성 실무추진 협의체』

- 구성 : 도, 행정시, 교육청, 도내 대학 등 여성정책 및 도시 계획·시설관련 업무 담당자
- 역할 : 주요 정책 및 세부추진과제 발굴, 연차별 추진계획 수립, 도민참여 방안 마련 등

(2) 여성친화도시 조성 과제 발굴 과정

○ 여성친화도시 조성을 위한 담당자 워크숍 실시 : 2011. 2. 10

○ 2011 도정중점관리 과제 선정 : 2011. 2. 18

○ 여성친화도시 조성을 위한 제주여성거버넌스 운영 : 2011. 3. 23

○ 여성친화도시 추진 상황 점검 관리를 위한 확대간부회의 : 2011. 6. 27

○ 여성친화도시 지정을 위한 추진부서 지정 : 2011. 6. 30

○ 여성친화도시 설명회 : 5회 ('11.7.5, '11.7.7, '11.7.22, '11.9.28, '11.9.29)

○ 여성친화도시 조성 관련 부서별 업무 담당자 교육 : 2011. 7. 18

○ 여성친화도시 조성 관련 담당자 간담회 : 2011. 8. 2

○ 여성친화도시 조성 관련 행정시 업무담당자 교육(제주시) : 2011. 8. 22

○ 여성친화도시 조성 관련 행정시 업무담당자 교육(서귀포시) : 2011. 8. 24

○ 여성친화도시 추진 상황 점검 관리를 위한 확대간부회의 : 2011. 8. 29

○ 여성친화도시 추진 상황 점검 관리를 위한 확대간부회의 : 2011. 9. 26

○ 여성친화도시 조성 추진을 위한 여성가족정책과 직원 워크숍 : 2011. 9. 26

○ 여성친화도시 서포터즈 교육(제주시) : 2011. 9. 28

○ 여성친화도시 서포터즈 교육(서귀포시) : 2011. 9. 29

○ 여성친화도시 업무 담당자 워크숍 : 2011. 10. 6

<그림> 제주여성친화도시 과제 발굴 과정



(3) 제주여성친화도시 선정 체크리스트(안)

제주여성친화도시 조성을 위하여 과제를 도출하기 위한 선정 기준으로 필수요건과 선택 요건으로 크게 구분하여 개별 과제 도출 가이드라인 마련하여 자체적으로 과제 발굴을 하였다.

우선, 필수단계는 성별격차와 관련성을 주요 관점으로 정책에 대한 성별 격차가 발생하고 있는가와 성별 관련성이 있는가를 우선 고려 대상으로 제시하였다.

다음으로 선택단계는 파급효과, 사업규모, 평가와 환류 등이 연계될 수 있는가를 고려함으로써 과제 선정에 따른 향후 과제 관리까지 고려하여 과제를 선정함으로써 여성친화도시 추진 과제를 종합적으로 선정하는 기본 틀을 마련 과제 발굴 노력을 하였다.

<표> 제주여성친화도시 과제 선정 체크리스트

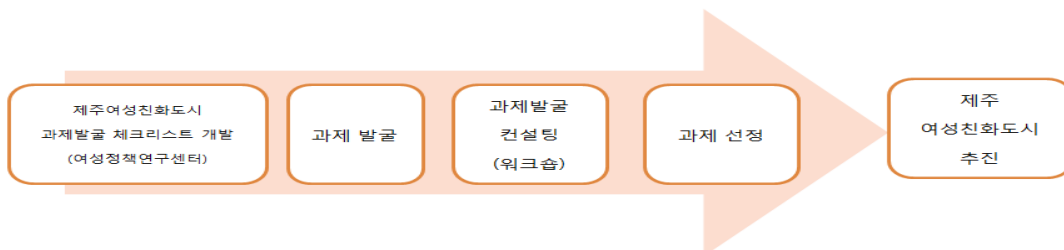
평가 단계 (필수/ 선택)	평가 항목 (5개)	세부 평가항목(12개)	응답	
			예 (O)	아니오 (X)
1단계 (필수)	성별 격차	1) 정책(사업)의 대상자, 참여자 또는 시설이용자를 성별로 구분할 수 있는가?		
		2) 정책(사업) 수혜 정도에서 성별 격차가 발생하고 있는 것으로 예상되는가?		
	성별 관련성	1) 제주여성정책중장기계획의 성평등 목표와 관련되어 있는 정책(사업)인가?		
		2) 제주여성정책기본계획과 직접 관련은 없지만 성별 영향을 미칠 것으로 예상되는 정책(사업)인가?		
2단계 (선택)	파급 효과	1) 여성친화도시 3대 목표에 포함되는 과제인가?		
		2) 여성친화도시 3대 목표와 직접 관련은 없지만 향후 여성친화도시 조성에 있어 영향을 받을 것으로 예상되는 정책(사업)인가?		
		3) 여성단체 등에서 개선 요구가 있는 정책(사업)인가?		
		4) 참여자 또는 시설이용자들로부터 개선 요구가 있는 정책(사업)인가?		
	사업 규모	1) 대상자/수혜자 이용자 등이 1천명 이상인가?		
	평가 결과 환류	1) 개선을 통해 성평등을 이룰 수 있을 것으로 예상되는 정책(사업)인가?		
		2) 성평등 정책목표 해결을 위하여 개선방안을 제안 할 수 있는 정책(사업)인가?		
	합계			

※ 필수항목에 1개 이상 “예”가 체크되고, 선택항목에도 1개 이상 “예”가 체크되면 우선 선정

(4) 제주여성친화도시 과제 선정

제주여성친화도시 과제 도출은 과제 발굴 과정을 거쳐, 전체 과제 워크숍을 추진하고, 개별 컨설팅을 통해 다시 제주여성친화과제로 최종 선정되었다.

<그림> 제주여성친화도시 과제 도출



□ 1차 과제 수합 결과 : 106개 과제 제출

○ 본청 58개 과제, 제주시청 20개 과제, 서귀포시청 28개

□ 2차 과제 컨설팅을 통해 도출 된 최종 과제 112개 과제

○ 도본청 56개 과제, 제주시 30개 과제, 서귀포시 26개 과제

○ 분야별로 살펴보면 도시가치창조 분야 72개 과제, 도시공간 구축 분야 35개 과제, 제도 기반 구축 5개 과제로 구분할 수 있다.

- 도시가치 창조 : 본청 31개 과제, 제주시 23개 과제, 서귀포시 18개 과제
- 도시공간 구축 : 본청 21개 과제, 제주시 6개 과제, 서귀포시 8개 과제
- 제도기반 구축 : 본청 4개 과제, 제주시 1개 과제

<표> 여성친화도시 과제(본청)

연번	과제영역	과제명	예산액(단위:백만원)			소관부서
			합계	국비	도비	
총 합 계			309,967	143,358	166,609	
도(본청) 합계			967			
1	도시가치 창조	여성창업 및 여성기업 경쟁력 강화 지원	145	-	145	기업지원과
2	"	여성일자리 창출	4,515	3,350	1,165	여성가족정책과
3	"	여성장애인 고용확대 및 취업률제고	8,253	-	8,253	노인장애인복지과
4	"	여대생커리어개발 지원사업	443	183	260	여성가족정책과
5	"	여성폭력 피해자 안전망구축 및 피해자 지원	11,668	6,998	4,670	"
6	"	한부모가족 생활안정을 위한 맞춤형 서비스	6,155	-	6,155	"
7	"	어린이집 안전공제회 단체보험 가입	1,800	-	1,800	"
8	"	국공립 보육시설 확충	450	225	225	"
9	"	보육시설 기능보강 사업	3,244	1,622	1,622	"
10	"	아이돌보미 서비스 지원	3,357	2,350	1,007	"
11	"	공공형 어린이집 운영	4,176	2,088	2,088	"
12	"	국제결혼 이주여성 정착지원	4,574	3,202	1,372	"
13	"	가족교육 및 가족상담 등 건강가정 지원서비스 제공	1,806	903	903	"
14	"	노인부양가족을 위한 노인돌보미바우처	9,750	6,825	2,925	노인장애인복지과
15	"	김만덕기념관 건립 사업 추진	13,961	4,004	9,957	여성가족정책과
16	"	국가필수예방접종 전면 무료접종 시행	2,470	-	2,470	보건위생과
17	"	평생교육기관 네트워크를 통한 교육 운영	721	-	721	설문대 여성문화센터
18	"	다문화가정 이주 여성을 활용한 이중언어강사 양성	96	-	96	도 교육청
19	"	여성경제분야 역량강화 위한 교육 실시	-	-	-	비예산
20	"	제주해녀 세계화 5개년 기본계획 수립	51,219	24,885	26,334	해양개발과

연 번	과제영역	과제명	예산액(단위:백만원)			소관부서
			합계	국비	도비	
21	"	잠수어업인 복지증진	22,681	-	22,681	수산정책과
22	"	잠수어업인 소득향상	18,919	9,400	9,519	"
23	"	여성가족친화적인 문화예술 향유기회 확대	642	-	642	설문대 여성문화센터
24	"	여성친화적 프로그램 및 여성도서관 확대운영	50	-	50	한라도서관
25	"	여성(학부모)과 어린이 환우를 위한 원격학습시스템 안정적 운영	500	-	500	향토자원산업과
26	도시가치 창조	여성참여 숲탐방 및 체험 프로그램 확대	130	65	65	녹지환경과
27	"	여직원 대기실 쾌적 환경 조성	50	-	50	제주소방서
28	"	방과후 학교 운영 지원	1,000	-	1,000	도교육청
29	"	초등돌봄교실 운영	2,150	-	2,150	도교육청
30	"	유치원 종일제 내실화 추진	16,109	-	16,109	도교육청
31	"	제주여성역사문화 전시사업	259	-	259	설문대여성문화 센터
32	도시공간 구축	여성친화적 도시조성(개발)사업 시범 추진(혁신도시내)	3,500	-	3,500	도시계획과
33	"	여성 및 아동안전망 지원을 위한 CCTV설치	5,020	2,510	2,510	자치경찰단
34	"	건축물내 여성 편의시설 증진	-	-	-	건축지적과 비예산
35	"	교통약자 배려사업 추진	5,300	-	5,300	교통항공과
36	"	여성친화적 관광개발사업 추진	-	-	-	국제자유도시과 비예산
37	"	전시·관람시설 여성편의시설 확충(국제평화센터)	210	-	210	평화협력과
38	"	영화문화예술센터 운영	600	-	600	문화예술진흥원
38	"	여성친화적 문화공간 조성	228	-	228	"
40	"	여성 낙농인 기술교육 지원	30	-	30	축정과
41	"	여성친화적 전시기획 및 참여 프로그램 확대	2,389	-	2,389	도립미술관
42	"	안전도시 사고예방 프로그램 운영	50	-	50	소방정책과
43	"	성폭력, 이주여성 폭력 등 긴급전화 119로 통합운영	310	-	310	방호구조과
44	"	재난기반시설 특별관리 및 능동적 대처	96	-	96	재난방재과
45	"	여객터미널 내 수유시설 설치	73,400	73,400	-	항만개발과
46	"	여성, 아동 등 사회적 약자를 위한 U-119 안전상품 육성	-	-	-	서부소방소 비예산
47	"	여성이 이용하기 편한 화장실 시설 개선	1	-	1	민속자연사박물관
48	"	여성을 배려하는 한라수목원 운영관리	1,000	500	500	한라산연구소
49	"	한라산국립공원내 여성화장실 문화개선	766	766	-	한라산국립공원 관리사무소
50	"	공원시설 여성편의시설 개선(4·3사업소)	90	-	90	4·3사업소
51	"	여성·어린이영상정보(CCTV)인프라구축사업	164	82	82	여성가족정책과
52	"	친환경농산물 학교 급식 지원	25,400	-	25,400	친환경농정과
53	제도기반 구축	주요 도정업무에 대한 성별영향평가 시행 및 공무원 성인지역 향상 교육	95	-	95	여성가족정책과
54	"	여성친화도시 조성협의체 구성 운영	25	-	25	"
55	"	여성정책 중기계획에 따른 시행계획 마련 추진(과제별 예산 책정)	-	-	-	"
56	"	여성친화도시 의견 수렴함 운영	-	-	-	" 비예산

<표> 여성친화도시과제 (제주시청)

연 번	과제영역	과제명	예산액(단위:백만원)			소관부서
			합계	국비	도비	
총 합 계			45,289	26,933	18,356	
1	도시가치 창조	취약계층에 대한 맞춤형 일자리 제공	24,309	19,448	4,861	주민생활지원과
2	"	여성장애인 출산 장려금 지원	155	-	155	사회복지과
3	"	직장 어린이집 운영	908	-	908	총무과
4	"	여성을 위한 맞춤형 정보화 교육추진	156	-	156	정보화지원과
5	"	출산장려 인식개선 사업	100	-	100	주민생활지원과
6	"	글로벌 시티즌으로 성장하기 「찾아가는 평생학습관」운영	25	-	25	주민생활지원과
7	"	찾아가는 건강상담 및 웃음 치료	50	40	10	사회복지과
8	"	제주시 여성대학 운영	135	-	135	여성가족과
9	"	아이돌보미 지원사업 활성화	2,000	1,401	599	여성가족과
10	"	건강가정지원센터 운영	820	410	410	여성가족과
11	"	여성폭력 피해자 의료비 지원	95	65	30	여성가족과
12	"	결혼여성이민자가 참여하는 다문화사회알리기 사업	214	107	107	여성가족과
13	"	다양한 수요에 대응하는 맞춤형 보육서비스 제공	3,474	1,737	1,737	여성가족과
14	"	찾아가는 성인식 개선 아카데미 운영	8	4	4	여성가족과
15	"	임산부와 영유아를 위한 출산친화도서관 운영	-	-	-	비예산
16	"	여성농가 도우미 지원사업	2,534	1,267	1,267	친환경농정과
17	"	행복한 출산을 위한 One-Stop 서비스 제공	30	-	30	동부보건소
18	"	여성잠수어업인 안전생활보장	211	-	211	해양수산과
19	"	찾아가는 출생신고 방문 상담제 운영	20	-	20	종합민원실
20	"	외국인여성전용(노인, 장애인, 유아동반) 민원 창구 운영	42	-	42	"
21	"	통합예방 맞춤형 저소득층 아동 지원	1,500	-	1,500	여성가족과
22	"	엄마와 아가들이 함께하는 음악 이야기	25	-	25	문화예술과
23	"	산모·신생아도우미 지원사업	360	290	70	서부보건소
24	도시공간 구축	온가족이 편하게 즐기는 관광축제 추진	340	-	340	관광진흥과
25	"	여성 편의시설 확보 및 개선	270	-	270	공원녹지과
26	"	가로등(보안등) 밝기 조성 체계 개선	2,000	-	2,000	건설과
27	"	어린이 및 노약자의 편안한 산책을 위한 탐동광장 및 테마거리 정비	950	-	950	도시경관과
28	"	여성장애인 건강관리 및 장애예방사업	28	14	14	제주보건소
29	"	친환경적 삶의 공간 조성을 위한 자연환경보전 시설 설치	4,530	2,150	2,380	녹색환경과
30	제도기반 구축	성인지 예산서 시범 작성	-	-	-	기획예산과 비예산

<표> 여성친화도시과제 (서귀포시청)

연번	과제영역	과제명	예산액(단위:백만원)			소관부서
			합계	국비	도비	
총 합 계			45,581	16,155	29,426	
1	도시가치 창조	여성 일자리 박람회 개최	20	-	20	여성가족과
2	"	이주여성 등 외국인을 위한 생활민원 안내책자 제작	25	-	25	종합민원실
3	"	직장어린이집 이전 운영 활성화 추진	483	-	483	총무과
4	"	서귀포시 지도자(여성)대학과정 개설 운영	400	-	400	주민자치과
5	"	출생아 축하 기념품 제공	230	-	230	주민생활지원과
6	"	여성능력개발교육(반딧불이 학당)사업운영	196	-	196	여성가족과
7	"	아이돌보미 지원사업 활성화	1,665	1,165	500	"
8	"	건강가정지원센터 운영	838	419	419	"
9	"	여성폭력 피해자 무료 진료 지원	43	30	13	"
10	"	공공형 보육시설 확충	1,316	656	660	"
11	"	다문화가족지원센터 운영	430	301	129	"
12	"	여성의 사회참여기회 확대를 위한 교육프로그램 운영	1,236	-	1,236	서귀포 평생학습센터
13	"	엄마랑 아가랑 함께 관람하는 미술관 만들기	81	-	81	문화예술과
14	"	여성농업인 육성을 위한 농가도우미 지원사업	1,150	575	575	해양수산과
15	"	건강한 결혼생활 위한 혼인전 건강검진사업	10,400	-	10,400	서귀포보건소
16	"	다문화가정 행복 UP프로그램 운영	-	-	-	서부보건소 비예산
17	"	노인돌봄 종합서비스 운영	2,736	1,789	947	사회복지과
18	"	방과후 돌봄서비스 지원강화	8,518	3,605	4,913	여성가족과
19	도시공간 구축	민원실내 모유수유실 운영	28	-	28	종합민원실
20	"	읍면지역 도서관 내 영유아실 환경개선	6	-	6	도서관 운영사무소
21	"	여성친화 박물관 조성	50	-	50	감굴박물관
22	"	붉은오름 자연휴양림 숙박동 경사로 시설사업	36	18	18	공원녹지과
23	"	완전한 보행환경 조성	9,750	4,875	4,875	건설교통과
24	"	여성편의적 주차공간 조성	500	-	500	"
25	"	어린이 등하교길 교통사고예방 활동	-	-	-	자치경찰대 비예산
26	"	어린이 보호를 위한 안전통학 공간 확보	5,444	2,722	2,722	자치경찰대

II. 제주여성친화도시 이행상황

1. 제주특별자치도 2012년 여성친화도시 추진 실적 및 총평

2012년 제주특별자치도 여성친화도시 조성은 여성·가족 모두가 행복한 제주 실현을 비전으로 도시가치창조, 도시공간구축, 제도기반 구축을 목표로 추진하였다.

2012년 대표적인 사업으로 조례제정, 여성친화도시조성협의체 운영, 제주 여성 거버넌스 포럼 운영, 서포터즈 구성, 서귀포시 혁신도시 내 여성친화형 도시공간 조성 시범사업, 산남지역 공공산후 조리원 설치 등을 주요 사업으로 선정 추진하였다. 제주여성친화도시 조성을 위하여 컨설팅, 찾아가는 서포터즈 교육 등을 통해 지역 풀뿌리까지 여성친화도시 조성을 위한 서포터즈 활동 등을 수행하였다.

(1) 제주특별자치도 2012년 여성친화도시 성과와 한계

제주여성친화도시 조성 관련 조례 「제주특별자치도 여성친화도시 조성에 관한 기본조례 (조례 제891호, 2012. 4. 6)」가 제정되었다. 총 6장 25조와 부칙으로 구성되어 있으며, 여성친화도시 조성에 따른 계획수립, 조성 기준, 위원회 등의 내용을 담고 있다.

2012년 여성친화도시 조성 사업으로 1차적으로 찾아가는 서포터 활동을 개시하였다. 제주도내 관련 교육은 주로 제주시를 중심으로 이루어지는 기존 관행에서 벗어나 찾아가는 교육으로 제주도 지역과 서귀포시 지역을 각각 세분화시켜 교육을 실시하였다. 2차에 걸친 서포터즈 교육이 이루어졌으며, 1차 교육이 모두 14회가 이루어지면서 237명이 여성친화도시 서포터즈 교육을 이수하였고, 2차 서포터즈 교육은 171명으로 전체 교육 이수자의 72.2%가 과제 발굴 등의 서포터즈 활동이 이루어졌다.

반면 2012년 제주특별자치도 여성친화도시 조성은 제주도청, 제주시청, 서귀포시청 등 행정에서 과제들이 개별 추진됨에 따라 여성친화도시 조성을 위하여 수립한 당초 기본계획의 변경이 반영되지 못하고, 계획 대비 목표 등의 변동이 실질적으로 관리되지 못함에 따라 성과 관리의 한계를 드러냈다.

이러한 한계를 개선하기 위해서는 단순 과제 관리 실적 취합 방식에서 벗어나 개별 과제 코드를 부여 등을 통해 과제통합관리로 추진되는 과제를 집중적으로 관리할 필요가 있다.

제주도청 2012년 운영 실적 평가 및 2013년 계획

■ 도시가치창조부문

도시가치창조 부문은 대과제는 34개, 소과제 84개로 이루어졌다. 도시가치창조부문은 여성의 경제·사회적 평등 실현과 여성참여 활성화와 지역공동체 강화 영역으로 구분할 수 있다. 당초 계획과 달리 실적관리 연계에 있어 과제 관리가 상이하게 추진되어 계획대비 실적을 1차년도 목표달성정도로 계량화 하는데 한계를 나타냈다.

여성의 경제·사회적 평등실현과 관련해서는 대과제 28개 과제, 소과제 65개 과제가 실시되었으며, 2012년 예산은 49,900백만원, 수혜인원은 141,002명으로 나타났다. 그러나 실제 사업실적이 수혜인원으로 파악되지 않은 개별 사업들로 수혜인원의 경우 더 확대될 것으로 예측된다.

계획대비 실적이 두드러지게 높은 사업은 경력단절여성 일자리 창출사업, 평생교육기관 네트워크를 통한 교육운영 사업, 잠수어업인 복지 증진사업 등이 있다.

여성참여 활성화와 지역공동체 강화와 관련해서는 대과제 6개 과제, 소과제 19개가 실시되었으며, 2012년 예산은 4,057백만원, 18,225명이다. 계획대비 실적이 높은 사업은 한부모가족 생활안정을 위한 맞춤형 서비스 사업이 계획보다 높은 달성도를 나타냈다.

■ 도시공간 구축

도시공간 구축부문은 안전하고 편리한 도시 조성과 인간과 자연이 함께하는 환경조성 영역으로 사업을 구분하였다.

도시공간 구축부문의 대과제는 20개, 소과제는 47개로 이루어졌다.

안전하고 편리한 도시 조성과 관련해서는 대과제 18개, 소과제 39개로 구성되었으며 2012년 예산은 6,846백만원이며, 수혜인원은 연 81,936명이다. 안전하고 편리한 도시 조성 관련 사업은 대체로 공간 조성 사업으로 공원 조성, 건축물 편의시설 개선 및 설치를 중점으로 추진하고 있어 실질적 수혜대상을 계량화 하는데 한계가 있다. 다만, 계획대비 실적이 높은 사업을 꼽는다면 교통약자 배려사업 추진, 여성 친화적 문화공간 조성사업 중 어린이놀이방 운영사업, 여성, 아동등 사회적 약자를 위한 U-119 안전상품 육성 사업 등이 있다.

인간과 자연이 함께하는 환경조성관련해서는 대과제 2개, 소과제 8개로 이루어졌으며, 2012년 예산은 친환경농산물 학교급식 지원 예산 5,694백만원 수혜인원 292개교

96,539명으로 집계되었다. 고객감동 및 여성친화형 청사환경 조성사업의 경우 예산 투입이 제시되고 있지 않아 실적을 계량화 하는데 한계가 있으나, 통합발주 및 예정공정표를 통해 공사 진행 정도는 71.02%로 당초 목표에서 101%가 달성된 것으로 나타났다.

■ 제도기반 구축

제도기반구축부문은 성주류화 협력기반 구축영역으로 대과제 3개, 소과제 5개 사업으로 이루어졌다. 2012년 예산은 35백만원, 수혜인원은 1,321명이다. 계획대비 실적이 높은 사업은 성별영향평가 시행 및 공무원 성인지력 향상교육이 100%를 초과하는 실적을 나타내고 있으며, 여성친화도시 조성협의체 구성 운영 중에서 제주여성 거버넌스 포럼 운영이 100%를 초과하는 실적으로 나타나고 있다. 실질적으로 제주도 본청 차원에서 추진된 과제는 전반적으로 96.8%의 성과를 달성한 것으로 나타났다.

<표> 제주도청 여성친화도시 사업 실적표

사 업 명		단위	당초목표	실적	달성도	산출근거
1. 여성창업 및 여성기업 경쟁력 강화						
	성장유망 여성 CEO육성 프로그램 운영	인원수	1회 5백만원	1회 5백만원	100%	CEO육성인원수 비율
	모바일 웹(QR코드 제작)		5회 10백만원	5회 10백만원	100%	
	각종 박람회 참가지원		5회, 10백만원	5회, 10백만원	100%	
2. 경력단절여성 일자리 창출						
	일자리 창출(취업)	취업수	13.00	1368	105%	취업인원비율
3. 여성장애인 고용확대 및 취업률제고						
	장애인고용장려금지원	인원수	630명	604명	95.8%	지원비율
4. 여대생커리어개발지원사업						
	여대생커리어 개발과정 운영	과정수	9개과정	9개과정	100%	개발과정 운영비율
5. 여성폭력 피해자 안전망 구축 및 피해자 지원						
	여성폭력피해자 주거지원	세대	10호 매임	10호 매임	100%	세대지원율 (14세대,29명)
	아동안전지도제작	제작수	16개교	16개교	100%	
	여성아동보호지역연대협의회 조례 제정	제정여부	제정	미제정	-	조례제정여부
	여성폭력 관련 전문강사 بانک 구축	구축여부	33명	33명	100%	구축여부

사 업 명		단위	당초목표	실적	달성도	산출근거
6. 한부모가족 생활안정을 위한 맞춤형 서비스						
	생활안정을 위한 맞춤형서비스	인원수	4,122명	5,498명	133%	지원비율
	자립지원발굴사업	인원수	1,501명	2,062명	137%	지원비율
7. 어린이집 안전공제회 단체보험가입						
	어린이집 기능보강사업	개소	525개소	420개소	80%	단체가입 개소율
8. 국공립어린이집 확충						
	국공립 어린이집 확충 (신축이전)	지원액	930백만원	215백만원	23%	지원비율
9. 직장보육시설 확대 및 보육료 지원						
	도청어린이집 운영위탁금 지원		170	154	100%	위탁금 결정 154백만원
	미취학자녀 보육료 지원		734	343	100	2012. 3월 정부보육료 지원기준변경에 따른 지원대상 감소
11. 공공형 어린이집 운영						
	공공형어린이집 운영	집행액	1,362	644		
14. 노인부양가족을 위한 노인돌봄미바우처						
	노인돌봄기본서비스	인원수	3,650명	3,522명	96%	서비스비율
	노인돌봄종합서비스	인원수	371명	422명	114%	서비스비율
15. 김만덕기념관 건립사업 추진						
	부지매입 및 보상	매입액				
	기념관 건립 콘텐츠 확보	확보여부		컨텐츠안 마련	100%	
16. 국가필수예방접종 전면 무료접종 시행						
	전면 무료접종	건수	127,863	120,820건	94.5%	지원건수비율
	접종위탁기관 (병의원)지정	개소	70개소	72개소	102.8%	
17. 평생교육기관 네트워크를 통한 교육 운영						
	여성전문교육	과정수	61개과정	60개과정	98%	과정개설비율
		교육인원수	3,716명	3,788명	101.9%	교육이수율
	문 화 교 육	과정수	32개과정	32개과정	100%	과정개설비율
		교육인원수	1,540명	1,751명	113.7%	교육이수율
19. 합리적인 방문판매 소비를 위한 주부대상 교육실시		교육이수자				교육이수비율

사 업 명		단위	당초목표	실적	달성도	산출근거
20. 제주해녀 세계화 5개년 기본계획 사업						
	제주해녀 유네스코 등재 진행	유네스코 등재 진행	등재	등재	100%	
	해녀문화센터 건립	설계용역 착수 여부	착수	착수	100%	
	해녀생태박물관 조성 용역	용역착수 여부	용역 진행	용역 진행	100%	
	제5회 제주해녀축제	기본계획수립여부	수립	수립	100%	
21. 잠수어업인 복지 증진						
	의료서비스 제공	인원수	3,718	3,634	98%	의료비지원율
	작업환경 개선	인원수	835	941	113%	공제로지원율
22. 잠수어업인 소득향상						
	수산종묘매입방류	인원수	1940	2,774	143%	
	마을어장자원조성	인원수	835	1,567	188%	
23. 여성가족친화적인 문화예술 향유기회 확대						
	설문대문화의 날 행사	회수	6회	7회	116%	개최비율
	우수공연 개최	회수	5회	8회	160%	개최비율
24. 여성친화적 프로그램 및 도서관 운영						
	어린이 등 여성친화 도서구입		50	50	100%	
	전시실 및 수유실 보강 정비		6	6	100%	
	야간문화 및 독서프로그램		8	8	100%	
25. 학부모와 어린이 환우를 위한 원격학습시스템 안정적 운영						
	시범운영학교 및 병원 지정 운영	학교지정수	2	2	100	학교지정비율
		병원지정수	2	2	100	병원지정비율
26. 여성참여 숲탐방 및 체험프로그램 확대						
	숲해설가 등 여성참여자 우선 채용	인원수	6	5	83%	여성 채용인원비율
	주말숲 체험프로그램	횟수	14회	11회	79%	
	숲해설 프로그램 운영실적	명	8,149	8,154	100%	
27. 여직원 대기실 쾌적환경 조성						
	연동·삼도119센터 개방형 화장실 등 내부수선	수선금액	15,000천원	14,157천원	94.3%	(실질 100%)
31. 제주여성역사문화전시사업						
	기획전시	전시회수	6회	6회	100%	전시비율
	제주여성사 영상물	식	1식	1식	100%	
	운영위원회의 개최	식	2회	3회	150%	

사 업 명		단위	당초목표	실적	달성도	산출근거
32. 여성친화적 도시조성(개발)사업 시범추진(혁신도시내)						
	barrier free 도로환경 조성	지원금액	1,000	900	90%	
	여성친화적 공원조성	지원금액	500	200	40%	
34. 건축물 및 시설물 여성편의시설 개선 사업 추진(도청)						
35. 교통약자 배려사업 추진						
	특별교통차량 이용실적	이용수	7,560명	10,420명	137%	이용비율
36. 여성친화적 관광개발사업 추진						
	소외계층 등 초청 관광개발사업장 현장 체험 프로그램 운용		2시설/39명	2시설/39명	100%	아가의 집 원생
	여성 친화시설도입 장려		82	82	100%	상하반기 2회
37. 전시·관람시설 여성편의시설 확충						
	여성전용 모유수유 및 휴게실 설치	설치여부	설치	설치	50%	
	유모차, 휠체어 비치 및 무상대여	비치여부	비치	비치	100%	
	화장실 기저귀 교환대 설치	설치여부	설치	설치	100%	
	입장객 대상 시설이용 설문조사 실시	설문조사 실시여부	실시	실시	100%	
38. 영화문화예술센터운영						
	영화문화예술센터운영	횟수	549회	549회	100%	
		이용수	38,2132명	38,2132명	100%	이용비율
39. 여성 친화적 문화공간 조성						
	어린이놀이방운영	운영일수	160일	96일		
		이용인원	2,200명	1,000명		이용비율
	좋은영화 무료상영 프로그램 운영	영화편수	8	4		
		운영회수	16	8		
40. 여성낙농인 기술교육 지원						
	여성낙농제조기술 교육	교육이수자				
41. 여성친화적 전시 기획 및 참여 프로그램 확대						
	여성작가 참여 기획 전시개최	개최회수	16회	10회	63%	개최비율
	교육 및 문화체험프로그램 운영	운영회수	59회	28회	47%	운영회수율
42. 안전도시 사고예방 프로그램 운영						
43. 성폭력, 이주여성 폭력 등 긴급전화 119로 통합운영						
	성폭력	신고수		7	100%	신고비율
	이주여성 폭력	신고수		0	0%	신고비율
44. 재난기반시설 특별관리 및 능동적 대처						
	제주특성에 맞는 안전관리 계획수립	수립여부	수립	수립완료	100%	수립여부

사 업 명		단위	당초목표	실적	달성도	산출근거
	특정관리대상시설 체계적 안전관리	개소수	1,461개소	1,461개소	100%	
		회수	2	1		
	범 도민 안전문화 운동 확산	월회수	12	12	100%	
46. 여성, 아동등 사회적 약자를 위한 U-119 안전상품 육성						
	U-119 안심콜 보급	인원수	120명	156명	130%	비율
47. 여성이 이용하기 편한 박물관 시설(화장실 등) 개선						
	기저귀, 유모차 휠체어, 수유실 개설 등	여부	설치 운영	설치 운영	100%	설치여부
48. 여성을 배려하는 한라수목원 운영관리						
	산림서비스증진	지원액	51865	54,865	105.7%	지원비율
49. 한라산국립공원내 여성화장실 문화개선						
	성판악탐방안내소 공사완료에 따른 여성화장실 확대	확대설치	25	25	100%	
	진달래발 화장실 신축	신축여부	14	14	100%	
	속발화장실 신축	신축여부	10	10	100%	
	한라산 산악박물관 건립	건립여부	건립	추진중	25%	
	어리목화장실 보수	보수	보수	보수완료	100%	
50. 공원시설 여성편의시설 개선(43사업소)						
	화장실내 기저귀 교환대 및 유아용 변기 설치	설치여부	설치	설치	100%	설치여부
	여성 전용 모유 수유및 휴게실 설치	설치여부	설치	자료수집중	20%	설치여부
51. 어린이 안전용 영상정보처리기기 설치						
	어린이 안전용 영상정보처리기기 설치	설치여부				
52. 친환경농산물 학교급식 지원		지원액	5,000	5,000	100	단위:백만원
	친환경농산물 학교급식지원사업					
53. 성별영향평가 시행 및 공무원 성인지력 향상 교육						
	성별영향평가 교육	회수	4	3		
		교육인원	800	419		교육이수비율
	성별영향평가 추진	과제건수	50	12		관제비율
54. 여성친화도시 조성협의체 구성 운영						
	제주여성 거버넌스포럼운영(포럼, 워크숍 개최수)	포럼개최수	2	2	100%	
		워크숍개최수	1	1	100%	
	여성친화도시 조성사업 추진	조례제정 여부	조례제정	조례제정	100%	12.4월
		간담회 개최수	개최	개최	100%	12.5월
		담당자 교육수	교육실시	교육실시	100%	12.5월
		평가이행	이행	이행	100%	7월, 12월

사 업 명		단위	당초목표	실적	달성도	산출근거
55. 여성정책 중기계획에 따른 시행계획 마련 추진						
	여성정책중기계획에 따른 시행계획 마련	과제수	77	77	100%	
57. 관리직 여성공무원의 지속적 확대						
	관리직 여성공무원 지속적 확대	5급이상여성 공무원수	10.0%	10.4%	104%	
58. 고객감동 및 여성친화형 청사환경 조성						
	별관 증축사업	통합발주 후 공정을 70% 이상	통합발주 및 예정공정표에 의하여 공사 진행 (71.02%)	101% (71.02/70)		
	1청사 단열창 설치공사					
	1청사 외분단열공사					
	노후전등 LED조명 교체공사					
	1청사 노후변압기 교체공사					
	1청사 천정텍스(석면재) 교체공사					
	1,2청사 내외부 부분방수 및 도색공사					

제주시청 2012년 운영 실적 평가 및 2013년 계획

제주시청의 여성친화도시 조성 관련 사업은 도시가치창조 영역, 도시공간구조 영역, 제도적 기반 구축영역으로 총 30과제가 추진되었다. 달성도를 보면 106.5%가 달성되었으나, 당초 수립된 과제와 변경 과제 등이 혼재 되어 있어 성과평가를 계량화 하는데 다소 한계 가 있다.

<표> 제주시청 여성친화도시 사업 실적표

사업명		단위	당초목표	실적	달성도	산출근거
1. 취약계층에 대한 맞춤형 일자리 제공						
	근로유지형등자활근로사업	인원수	276	315	105%	
	사회서비스일자리형등자활근로사업	인원수	300	360	130%	

2. 여성장애인 출산 지원						
	여성장애인 출산 출산지원	지원액	19백만원	19백만원	100%	지원비율
3. 직장어린이집 운영						
	제주시청 직장어린이집 운영비 지원	지원액	168백만원	155백만원	92%	지원비율
4. 여성을 위한 맞춤형 정보화 교육추진						
	정보화교육	교육수	1,748	1,748	108%	교육비율
5. 출산장려 인식개선사업						
	미혼남녀 행복커플 이어주기	인원수	2	2	100%	비율
6. 글로벌 시티즌으로 성장하기「찾아가는 평생학습관」운영						
	청소년 글로벌 리더십과정	인원수	240	273	113.8%	이수비율
	신세대문화 따라잡기 어르신 휴대폰 교육과정	인원수	160	110	63.8%	이수비율
7. 찾아가는 건강상담 및 웃음치료						
	찾아가는건강상담 및 웃음치료	횟수	4회	3회	75%	
8. 제주시 여성대학 운영						
	제주시여성대학 운영	인원수	100	100	100%	
9. 아이돌보미 지원사업 활성화						
	아이돌보미 연계건수	건수	15,000건	18,864건	126%	건수비율
10. 건강가정지원센터 운영						
	예비부부 교육프로그램 참여인원수	회수				
		참여인원				
	아버지학교 프로그램 참여인원수	회수				
		참여인원				
11. 여성폭력피해자 의료비 지원						
	가정폭력피해자 의료비 지원	인원수	40명	40명	100%	지원비율
	성폭력피해자 의료비 지원	인원수	50명	51명	102%	지원비율
12. 결혼여성이민자 참여하는 다문화사회 알리기사업						
	다문화사회 알리기 사업 참여자(수)	참여수	15명	17명	121%	참여비율
13. 다양한 수요에 대응하는 맞춤형 보육서비스 제공						
	특수보육시설 운영비지원	개소수	60	60	100%	
	시간연장형 어린이집 인건비지원	인원수	80	80	100%	인원비율
14. 찾아가는 성인식 개선 아카데미 운영						
	찾아가는 학부모교육	인원수	80	102	130%	교육비율
	읍·면·도서지역 “성문화 놀이터”	인원수	400	680	170%	교육비율
15. 임신부와 영유아를 위한 출산친화도서관 운영						
	임산부 전용 주차장 설치	설치	1식	1식	100%	설치여부

	출산친화 도서구입	구입건수	500권	856권	171%	비율
	희망이(임산부,영유아) 대출	대출건수	2,500권	2,763권	110%	비율
	북스타트 프로그램	이용수	2,000명	2,526명	126%	이용비율
16. 여성농가도우미 지원사업						
	농어가도우미지원	지원수	172	122	71%	지원비율
17. 행복한 출산을 위한 ONE-STOP 서비스 제공						
	행복한 출산을 위한 ONE-STOP 서비스 제공	인원수	100	96	96%	비율
18. 여성잠수어업인 안전생활 보장						제공비율
	잠수어업인 안전공제료	인원수	2,706명	2,776명	102.6%	
20. 외국인여성전용(노인,장애인,유아동반) 민원 창구 운영						
	전용필경대	갯수	1	1	100%	
	전용의자	갯수	6	6	100%	
21. 통합예방맞춤형 저소득층 아동 지원						
	드림스타트사업	프로그램수	90	95	105%	프로그램수
22. 엄마와 아기들이 함께하는 음악 이야기						
	음악회 개최	개최회수	1회	2회	200%	
23. 산모·신생아도우미 지원사업						
	산모·신생아도우미지원사업	지원수	120	65	54%	이용비율
24. 온가족이 편하게 즐기는 관광축제 추진		참가수				
25. 여성 편의시설 확보 및 개선						
	공원시설물 확충	개소수	10개소	10개소	100%	
26. 가로등[보안등] 밝기 조성 체계 개선						
	임항로 가로등 조명 개선 공사	개소수	350개소	350개소	100%	
	용문로~서문로터리주변 보행등 시설 공사	개소수	76	76	100%	
	서문로~용담로길 보행등 시설 공사	개소수	31	31	100%	
	전농로 명소거리 가로등 조명 개선 공사	개소수	42	42	100%	
27. 어린이 및 노약자의 편안한 산책을 위한 탐동광장 및 테마거리 정비						
	탐동광장 및 테마거리 시설물 보수	보수갯수	100	71	71%	
28. 장애인 건강관리 및 장애예방사업						
	재활치료실운영	회수	316	316	100%	
		인원수	2,000	1,822	90%	
	장애예방프로그램	회수	58	92	160%	
		인원수	750	552	73.6%	
30. 성인지 예산서 시범작성						
	성인지 예산서 시범작성	입력 완료 시점	완료	완료	100%	

서귀포시청 2012년 운영 실적 평가 및 2013년 계획

2012년 서귀포시 과제는 23개 대과제와 33개 소과제로 추진이 되었다. 서귀포시 달성도는 평균 101.3%로 목표를 달성하였으나, 제주시와 마찬가지로 과제가 변경되거나, 당초 계획과 달리 신규 과제가 여성친화도시 과제로 관리 됨에 따라 여성친화도시 성과관리에 있어 일부분 한계를 지니고 있다.

<표> 서귀포시청 여성친화도시 사업 실적표

사업명	단위	당초목표	실적	달성도	산출근거
1. 여성일자리 박람회 개최					
2. 이주여성 등 외국인을 위한 생활민원 안내 책자 제작					
생활민원 안내 책자 제작	책자	6.4	6.4	100	
3. 직장보육시설 설치·이용 활성화					
시설 리모델링		50%	50%	100%	
직장어린이집 운영		50%	50%	100%	
4. 출산 및 육아용품 대여 서귀포점 운영					
출산 및 육아용품 대여 서귀포점 운영	개점여부	개범운영	개점운영	100%	
5. 여성능력개발교육(반딧불이 학당) 사업운영					
반딧불이 학당 운영	운영여부	30	30	100%	
6. 아이돌보미 지원사업 활성화					
아이돌보미 지원사업 활성화	아동수	180명	182명	101%	
7. 건강가정지원센터 운영					
프로그램 운영	프로그램수	36	45	125%	
열린아버지 학교 운영	참여수	2개소 120명	2개소 120명	100%	
8. 여성폭력 피해자 무료 진료 지원					
여성폭력 피해자 무료 진료 지원	집행액	3.7	3.1	83.8%	백만원
9. 공공형어린이집 확충					
공공형어린이집 운영	개소	7개소	7개소	100%	
10. 다문화가족지원센터 운영					
다문화가족지원센터 운영		142.3	142.3	100 %	
방문교육사업		128.8	128.8	100 %	
언어발달지원사업		29.5	29.5	100 %	

사업명		단위	당초목표	실적	달성도	산출근거
	언어영재교실		16.3	16.3	100 %	
	결혼이민자 통번역서비스 제공		15.1	15.1	100 %	
11. 엄마랑 아가랑 함께 관람하는 미술관 만들기						
	미술관비치용 유모차 구입		3개소 각 2대	4개소 각1대 비치	100%	
	공예공방과 함께하는 도예교실		운영	운영	100%	
12. 여성농어업인 육성을 위한 농어가도우미 지원사업						
	농어가도우미 지원사업	인원수	200명	151명	76%	
13. 건강한 2세를 위한 부부건강검진사업						
	부부건강검진	인원수	100명	75명	75%	
14. 다문화가정 행복 up 프로그램 운영						
	방문건강관리서비스제공 등		85가구 ·240회	85가구 ·245회	100%	
	철분제(엽산제 지원)제공		40명·100병	41명· 114병	114%	
	임산부 건강교실 운영 등		10회	11회·51명	110%	
	영양플러스사업 참여가구 등		30가구·50명	33가구·57명	110%	
15. 노인돌봄종합서비스 운영						
	노인돌봄종합서비스	인원	171	186	109%	
16. 방과후 돌봄 서비스 지원강화						
	지역아동센터 운영 지원		1,537	1,532	99.6%	
17. 민원실내 모유수유실 운영						
	민원실내 모유수유실 운영	운영여부	1	1	100%	
18. 읍면도서관 유아사랑방 환경 개선						
	여성친화도시 추진 유아놀이용품 구입	구입여부	1.2	1.2	100%	
19. 여성친화 박물관 조성						
	여성친화도시 사업 물품 구입	구입액	500천원	500천원	100%	
20. 붉은오름 자연휴양림 숙박동 경사로 시설사업						
	붉은오름자연휴양림 조성 및 운영	개소	3	3	100%	
21. 안전한 보행환경 조성사업						
	중정로 보행환경 개선 (L=0.6km)		80%	80.0%	100%	
	동문로 보행환경 개선 (L=0.72km)		50%	50.0%	100%	
22. 여성편의적 주차공간 조성						
	여성편의적 주차공간조성	면	100면	139면	139%	
23. 지역 여성 정책 수립을 위한 기초 설문 조사						
	지역여성정책수립을 위한 기초 설문 조사	실시여부	실시	실시	100%	

Ⅲ. 제주여성친화도시 이행점검 지표(안)

1. 기본방향

1) 각 제도와 기본계획 연계 : 업무의 효율성 제고

최근 여성가족 정책과 관련된 제도로 성별영향분석평가와 성인지 예산제도, 주민참여예산제도, 성과주의 예산제도가 있다. 또한 여성가족과 관련 기본계획으로 제4차 제주특별자치도 여성정책중기계획(제주), 경력단절여성 등 인력개발기본계획, 가족정책기본계획, 보육발전기본계획, 청소년기본계획, 성매매예방기본계획 등이 수립 추진되고 있다.

또한 2013년 회계연도부터 도입된 성인지예산제도 역시 성 주류화의 핵심 도구로서 성별영향분석평가와 직접적인 연관이 있다. 성별영향분석평가 결과를 토대로 예산을 바탕으로 가장 강력하게 정책개선안을 도출할 수 있기 때문이다.

2) 성과관리 : 평가제도 도입

공공부분의 혁신과 관련하여 가장 중요하게 부각되고 있는 것 중 하나가 성과관리로, 이를 토대로 업무의 효율성 및 효과성을 제고하기 위한 노력이 계속되고 있다. 지방자치단체에서도 업무의 효율성을 제고하여 행정성과를 향상시키기 위해 다양한 성과관리 방안을 모색하고 있다. 최근 업무의 추진 성과를 극대화하기 위하여 조직의 비전·전략으로 도출된 성과지표들을 균형적인 관점에서 관리하고자 조직의 전략을 실행하고 관리하고자 평가 제도를 도입하고 있다. 조직의 미션과 비전, 전략목표와 성과목표, 성과지표 등으로 효율적 성과관리의 체계를 구성하고 재무·내부프로세스·학습과 성장 등의 관점에서 장·단기, 원인·결과, 내·외부적으로 균형 있게 성과를 관리하고 있다.

현행 성과관리를 여성친화도시 조성의 연계 개별 평가 제도로 활용할 수 있는 방안을 모색할 필요가 있다.

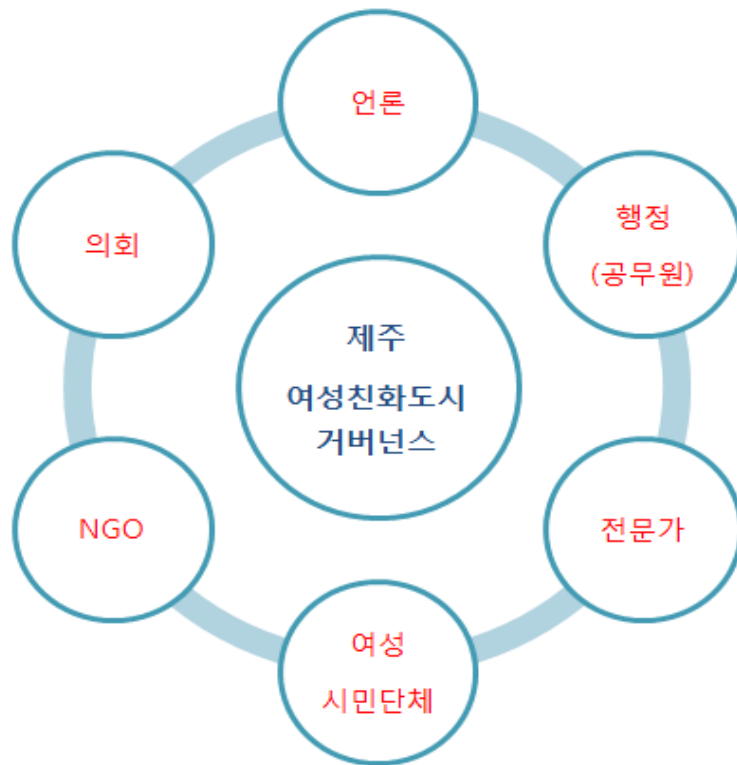
3) 거버넌스 구축

여성친화도시 조성은 민·관이 함께 협업체계를 이루는 거버넌스 형태를 기반으로 하고

있다. 모든 정책에 있어 여성친화적 관점을 도입하기 위하여 행정, 시민사회단체, 유관 기관 등 다양한 조직이나 구성원의 참여가 보장되고 활발해야 공감대를 형성하여 저변을 확산 할 수 있다.

최근 이러한 변화가 주민예산참여제 등 제도 도입을 적극 활용할 필요가 있다.

<그림> 제주여성친화도시를 위한 거버넌스



2. 성과관리 : 평가제도 도입

1) 자체평가의 목적

제주여성친화도시 조성 계획은 5년간 실천되는 중기계획임과 동시에 연차별 추진계획을 수립하고 있기 때문에, 여성친화도시계획에서 제시된 부문별 사업계획의 목표달성 정도 및 문제점 파악, 그리고 피드백 과정을 통한 수정·보완을 통해 여성친화도시 계획의 현실적합성 및 실행가능성을 제고시킬 필요가 있다.

여성친화도시 조성에 대한 자체평가를 통하여 계획추진의 목표달성정도 및 계획 추진과정에서 나타난 문제점을 파악하고 그것을 개선함으로써, 여성친화도시조성 계획의 목표달성

을 통해 여성과 가족 그리고 도민의 삶의 질을 향상시켜야 한다.

제주도 여성친화도시 조성의 자체평가의 목적은 다음과 같다,

첫째, 제주도 여성친화도시 조성 계획 실천 주체를 명확히 하여 책임성 제고하는 것이다.

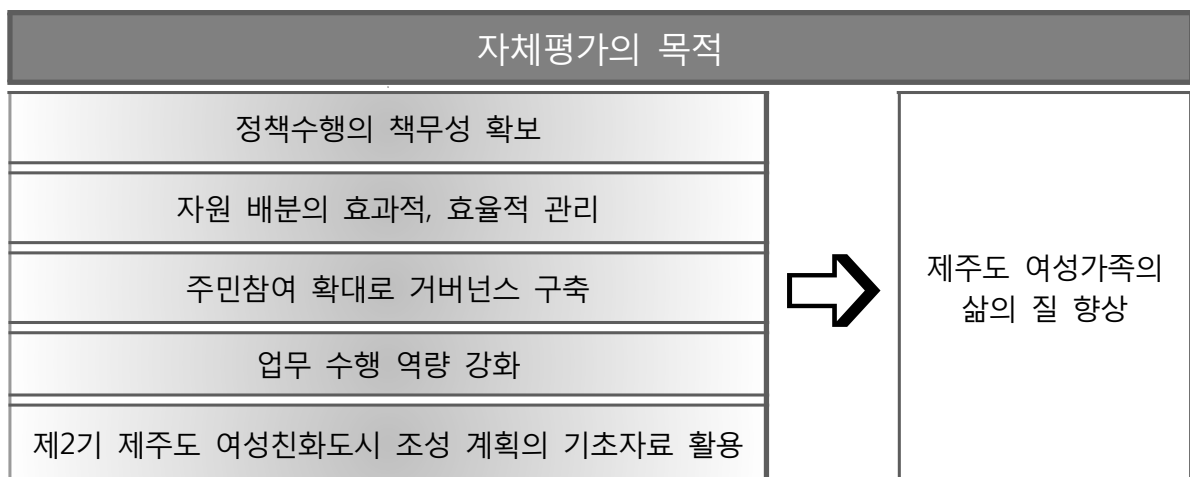
둘째, 제주도 여성친화도시 조성의 추진에 필요한 자원 활용 및 연계, 참여, 자원배분의 공정성과 형평성을 고려하여 효과적이면서 효율적인 관리체계를 구축하기 위한 것이다.

셋째, 제주도의 여성가족문제에 대하여 지역 구성원이 주체적으로 참여하여 지역사회 공동체가 형성될 수 있도록 할 것이다.

넷째, 사회환경 및 정책환경의 변화에 따라 도민들의 욕구에 대한 대응력을 높일 수 있는 업무능력 향상 및 역량 강화를 위하여 필요하다.

다섯째, 제2기 여성친화도시 조성 계획 수립 시 기초자료로 활용할 수 있다.

<표> 제주여성친화도시 자체평가 도입 목적



2) 평가 방향

제주도 여성친화도시조성 계획은 비전 및 정책기본방향, 주요 부문별 정책과제 서비스 뿐만 아니라 삶의 질 환경조성, 지역사회역량, 성평등 기반 조성, 전달체계, 행·재정 계획 등 분야별로 각 성과기준 및 성과지표에 따라 계획의 목적/성과와 사업의 추진실태를 전반적으로 평가 분석해야 한다.

여성친화도시 조성 계획의 시행결과를 평가하고자 하는 경우에는 ① 여성친화도시 조성 계획 내용의 충실성, ② 시행과정의 적정성, ③ 시행결과의 목표달성도, ④ 지역

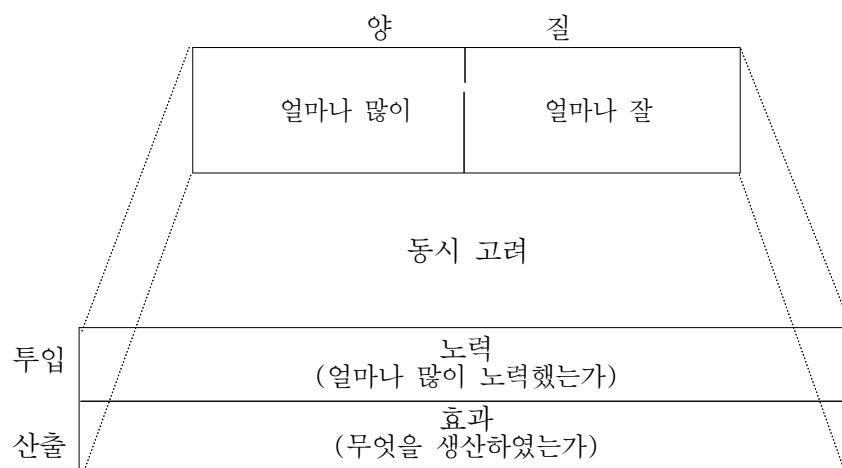
주민의 참여도와 만족도 등을 고려하여 평가기준 선정할 수 있다.

다만, 평가의 초점이 어느 정도의 재원이 “투입”되었고 재원을 지출하는데 필요한 “법적요건”은 갖추었는지에 대한 통제 지향적인 접근에서 벗어나, 투입한 재원이 어느 정도의 성과를 창출하였는지에 대한 “산출 및 결과중심”을 고려할 수 있어야 한다.

<표> 성과평가의 기준

구분	내용
투입(input)	생산과정에서 사용된 것들의 명세(재원, 인력, 장비 등) 지출의 목적 혹은 품목별 예산에서의 일차적인 고려요소
업무량(workload)	처리과정의 요소에 초점을 맞추는 지표 : 원재료를 산출물로 전환하거나 고객에게 서비스하기 위해 추진된 조직 내에서 수행된 활동
산출(output)	수행된 활동 자체보다는 생산과정과 활동에서 창출된 직접적 생산물
결과(outcome)	산출이 창출된 조직 환경에서 직접적 변화

<그림> 성과지표 체계를 위한 개념도



3) 평가 주체의 구성 및 기능

① 평가 주체

여성친화도시 조성의 평가 주체는 ‘제주도’이며, 별도의 평가위원회를 구성하여 지속적으로 평가의 지속성을 보장하도록 하여야 한다.

평가위원회는 총괄평가위원회와 부문별 평가위원회로 구성될 수 있으며, 높은 전문성과 지속성을 요구한다는 점을 고려하여 여성친화도시 조성 계획 수립에 참여했던 연구진이 일부 포함되는 것을 원칙으로 한다.

② 평가위원회의 기능

평가위원회는 다음과 같은 기능을 수행한다.

<표> 평가위원회 기능

평가위원회	위원회 기능
총괄평가위원회	· 여성친화도시 조성의 추진 결과의 종합적 평가 · 차기년도 계획의 타당성 및 목표 달성 제고를 위한 사업 및 수행 부서들 간 조정 · 차기년도 평가계획 검토 · 여성친화도시 조성 관련 총괄 평가보고서 작성
영역별 평가위원회	· 부문별 평가지표 및 방법의 결정 · 세부 사업 계획의 달성도 및 개선사항 제시 · 평가 결과를 기초로 다음년도 사업 계획의 목표, 내용, 예산 타당성 검토 · 다음년도 계획의 수정 및 보완

③ 평가 위원회 구성

총괄 평가 및 평가기획 위원회 구성 시 다음과 같은 기준으로 선발할 수 있다. 전체 규모는 15인 이내로 구성하되, 도의회, 행정, 학계, 협의체, 서포터즈, 계획수립전문가, 등으로 구성 할 수 있다.

4) 평가주기 및 과정

① 평가주기

제주도 여성친화도시 조성 평가는 년1회 실시하며, 계획의 책무성과 효율성 및 효과성을 검토할 수 있도록 해야한다.

매년 결산보고 및 정리 이전인 10월~11월 사이에 정기 평가를 실시하는 것이 적절하며, 여성친화도시 조성(2012-2016)은 5개년 계획 기간 중 2013년부터 2015년까지 3차례 매년 11월에 자체평가를 실시하고 평가 결과를 차기년도 사업 계획에 수정 및 반영할 수 있도록 해야한다. 평가의 신뢰도를 높이기 위해서는 충분한 준비기간이 필요하며, 평가위원회의 구성 및 평가에 필요한 제반 사항의 준비는 평가 실시 2개월 전에 완료되어야 한다.

② 평가과정

제주도 여성친화도시조성 평가는 평가기획, 연차별 평가시행, 총괄평가의 3단계의 과정을 거쳐 운영한다.

1단계와 2단계는 평가 기간은 매년 반복적으로 수행되며, 3단계는 계획 년도 마지막 해에 1회 총괄평가를 실시하도록 하여야 한다.

평가는 연차별 사업에 대한 총괄평가와 영역별 사업에 대한 평가로 구분되며, 평가 방법은 정량(계량지표) 및 정성평가(비계량지표)를 통합적으로 수립하여 활용한다.

<그림> 자체평가과정

단 계	1단 계	2단 계	3단 계
주 체	·제 주 도 ·총괄평가위원회	·총괄평가위원회 ·영역별평가위원회	·제 주 도 ·총괄평가위원회 ·영역별평가위원회
과 업	·평가기획	·연차별 평가	·여성친화도시 조성 총괄평가
주 요 내 용	·제 주 도 주 체 로 평가위원회 구성 ·영역별평가위원회 평가지표 및 방법기획	·연차별 계획 내용의 성과 자료 수집 및 검토 ·연차별 평가 정리 및 검토 ·필요시 보완적 평가 실시 ·서류평가 및 현장평가, 면접평가, 만족도 조사, 사회 조사 등	·2016년 1기 여성친화도시 총괄평가 ·연차별 평가자료 취합 및 정리 ·5년간 주요 지표 비교 분석 ·5년간의 총평가 시행 (정량 및 정성평가) ·부문별 사업에 대한 총괄평가 평가 시행(정량 및 정성평가) ·제2기 계획 반영 사항 제시
일 정	·매년 10월 초	·매년 10월~11월	·2016년 11월 말

5) 총괄 평가방식

제주도 여성친화도시 조성 계획의 평가는 정책의 형성, 집행, 성과, 환류의 4단계로 추진한다.

<표> 총괄평가를 위한 평가 방식 및 기준

구분	평가기준	평가항목	평가방식 및 기준
정책 형성	목표의 타당성	·정책목표가 상위 국정지표에 부합하며 환경 변화에 대응하고 있는가?	·여성정책 환경변화에 따른 목표설정 여부 ·전문가 평가
		·정책목표가 정확히 전달되었는가?	·전체목표 수/당해 연도 목표수
	계획 내용의 충실성	·목표달성을 위하여 하위 정책목표 및 수단(세부사업)이 충실하게 구비되었는가?	·정책목표 수/세부사업 수 ·정책수단과 방법의 명확성 고려
		·계획수립을 위한 여론수렴, 관련절차는 충분히 이행되었는가?	·의견수렴건수/세부사업수×100
정책 집행	시행과정의 효율성	·일정계획에 맞추어 사업이 추진되고 있는가?	·추진 일정 기간의 엄수 등
		·목표달성(결과)을 위해 예산과 자원을 효율적으로 집행하고 있는가?	·도예산대비 여성가족정책 예산 ·여성가족정책 예산대비 사업부문별예산
	시행과정의 적절성	·시행과정에서 행정여건 및 상황의 변화를 적절히 포착하여 대응하고 있는가?	·여성정책관련 민원 발생 건수 ·업무혁신과 개선 건수
		·시행과정에서 도민 및 이해당사자에게 제대로 알리고 있는가?	·정책 인지도 및 접근성 (홍보 및 소통 노력)
정책 성과	목표달성도 (실적중심성과)	·당초 설정한 정책목표는 달성되었는가?	·세부사업이행률(이행률 100%, 80%, 60%, 40%, 20%) ·업무이행의 정확도
	성과의 질적 제고 정도	·당초 설정한 정책내용이 시행 전에 비하여 질적으로 향상되었는가?	·세부사업 이행결과 전문가 평가 ·형평성 개선정도 ·격차해소 정도
	정책효과성 (고객만족도)	·해당정책의 효과가 도민에게 실질적으로 나타나고 있는가?	·도민설문조사 만족여부 ·5점 척도 활용
정책 환류	당해성과와 차년도계획과의 연결성	·당해년도 정책성과가 차년도 목표설정과 시행방안에 적절히 연결되고 있는가?	·당해년도와 차기년도의 연계율

6) 영역별 사업(추진사업) 평가

여성친화도시 세부추진사업 평가는 정부업무평가에 대한 여러 지표 가운데 하나를 재구성하여 제시한다. 성과 달성도, 계획수립의 적절성, 시행과정의 적절성, 정책효과성, 평가결과 활용도, 업무 수행 난이도 등으로 구성된 지표를 활용한다.

<표> 세부 추진과제 평가방식 및 기준

평가기준	평가지표	평가항목
성과달성도	·성과지표의 목표달성도	·성과관리시행계획에 제시된 성과지표의 목표달성도
	·성과지표의 적절성	·성과지표의 대표성
		·성과지표 목표달성 난이도
		·목표치의 적극적 설정
계획수립의 적절성	·계획수립 및 정책분석의 적절성	·관련통계현황 및 사례조사 여부
		·이해관계자(정책수요자), 전문가 의견수렴여부
		·정책효과(장단점)분석 실시여부 및 대안수립여부
시행과정의 적절성	·추진과정의 충실성	·과제별 추진계획(추진일정) 준수여부
		·상황변화에 대한 적절한 대응여부
	·관련기관·정책과의 연계성	·관련기관 및 정책과의 연계·협의 실적
정책효과성	·정책영향이 발생한 정도	·계획수립 시 예상한 기대효과발생 수준
		·해당과제가 상위목표(성과목표)달성에 기여한 정도
평가결과 활용도	·전년 평가결과를 계획에 반영한 정도	·전년도 점검 및 지적사항의 당년도 이행실적(개선보완실적)

3. 이행점검 지표

여성친화도시 조성 이행 점검 영역은 범주에 따라 다양하게 구분할 수 있다. 중앙정부에서 제시한 여성친화도시 조성 과제를 중심으로 기본과제와 핵심과제 영역으로 구분할 수 있을 것이다.

여성친화도시 이행지표는 방향이나 목적, 기준 등을 나타내는 표지라고 할 수 있다. 지표는 여성친화도시 조성을 위한 정책결정을 할 때 도움을 줄 수 있는 측정가능한 항목들로, 이를 통해 과거와 현재의 흐름을 읽을 수 있다. 여성친화도시 이행 지표는 성인지적 관점의 실태나 변화를 파악하고, 진행정도를 측정할 수 있다.

따라서 이행점검을 하는 영역을 ①추진체계 ②거버너스 구축 ③추진사업으로 구분한 이행점검 지표 개발 통하여 이행점검을 객관화 할 필요가 있다.

<표> 이행점검 추진과제 관리카드

사 업 명					
담당부서	부서명	담당자	전화번호	이메일	
	과 담당				

☐ 사업구분 : 신규사업, 기존 사업

☐ 사업목적
○

☐ 사업내용
○

☐ 사업계획 (단위:)

사 업 명	단위	전년도 달성도	2013년 계획		
			계획	실적	달성도

※ 산출공식 :

☐ 문제점 및 향후 추진계획
—

☐ 재원확보 및 투자 계획 (단위: 백만원)

구 분	2012년 집행액	2013년도		연도별 투자계획		
		예산액	집행액	2014	2015	2016
계						
국 비						
지방비						

※ 산출공식 :

☐ 문제점 및 향후 추진계획
—

☐ 협력 추진 주체
○
—

IV. 제주여성친화도시 조성을 위한 제언

지금까지 2011년 지정에 따라 2012년 추진된 제주여성친화도시를 위한 조성과제의 성과와 2013년 목표, 과제 관리와 관련된 내용을 제시하였다. 그러나 여성친화도시 조성과 관련 넘어야 할 난관은 여전히 산재되어 있다.

우선, 여성친화도시 과제에 대한 이해가 우선될 필요가 있다. 지역별로 현재 39개 기초자치단체를 포함한 지방자치단체가 여성친화도시로 지정되어 다양한 과제를 추진하고 있다. 그러나 내면을 들여다 보면 기초단체 중심의 여성친화도시 지정을 주목해야 한다는 점이다. 제주의 경우 광역단위로 전국 최초 지정이 되었다는 점을 본다면 기초 자치단체에 비하여 이미 여성 관련 인프라의 구축이 상대적으로 우수하기 때문이다. 여성 관련 기본계획이나 전문기관 등이 전무한 기초자치단체의 경우 신규 과제 발굴, 목표 수립 및 추진 등이 가시화 될 수 있으나, 제주는 그렇지 않다는 점이다.

둘째, 여전히 여성정책은 우선순위에서 배제되어 있다는 점이다. 여성정책은 보육정책, 가족정책 등 모든 정책을 아울러 수립되고 있음에도 경제, 일자리 등에 밀려 정책의 주요 이슈가 되고 있지 못한 실정이다. 이는 여성정책에서 정책의 패러다임을 바꾸기 위하여 실시하고 있는 성별영향분석평가나 성인지예산제도의 소극적인 참여와 맥을 같이 한다.

셋째, 여성정책에 대한 관심부족이다. 도민은 물론 의회, 행정 등에서 여성정책에 대한 중요성이 부각되고 있지 못하다. 여성정책은 여전히 선별적이고 잔여적인 부분에 수혜를 전달하는 정책으로 낙인되어 있다는 점이다.

지금까지 여성정책의 한계를 살펴보았다.

이러한 현실 여건은 제주는 물론 다른 지자체에서도 여성친화도시 과제를 발굴하고 추진하는데 부분적으로 한계로 지적되고 있는 상황이다. 그러나 여성친화도시는 여성·가족 그리고 누구나 안전하고 살기 좋은 지역을 만드는 정책이다. 여성친화도시를 통해 제주지역의 새로운 지역 특화 정책을 추진할 수 있도록 앞으로 2015년까지 다양한 노력이 함께 추진될 수 있도록 많은 관심과 참여가 필요하다.

참고문헌

정영태·정진주. 2011. 여성친화도시기본계획수립. 제주발전연구원
제주특별자치도. 내부자료. 제주여성친화도시공모신청서
_____. 내부자료. 2012 제주여성친화도시 성과

《 패널토론 》

좌장 : 김혜숙(제주대학교 교수)

강수영(제주여성인력개발센터 관장)

김영식(전)칠성로상가진흥사업협동조합 이사장)

오미란(광주여성재단 사무총장)

오창현(제주관광공사 부설 연구소장 · 융복합사업단장)

이용탁(JIBS 보도국장)

임민희(주)예술과공간 대표)

현정화(제주특별자치도의회 의원)

《 토론 》

강수영_제주여성인력개발센터 관장

《 토론 》

김영식_(전)칠성로상가진흥사업협동조합 이사장

《 토론 》

오미란_광주여성재단 사무총장

《 토론 》

오창현_제주관광공사 부설 연구소장 · 융복합사업단장

《 토론 》

이용탁_JIBS 보도국장

《 토론 》

임민희_(주)예술과공간 대표

《 토론 》

현정화_제주특별자치도의회 의원

MEMO

MEMO

MEMO
